

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

Documentación del ordenador

[Localización de información sobre el ordenador](#)
[Especificaciones técnicas](#)
[Componentes de la placa base](#)
[Limpieza del ordenador](#)

Funciones avanzadas

[Hyper-Threading](#)
[Configuración de los puentes](#)
[Control de la tecnología LegacySelect](#)
[Capacidad de administración](#)
[Protección por contraseña](#)
[Administración de energía](#)
[Seguridad](#)
[Configuración del sistema](#)

Herramientas y utilidades de solución de problemas

[Diagnósticos Dell](#)
[Indicador luminoso del adaptador de corriente](#)
[Indicadores luminosos del sistema](#)
[Indicadores luminosos de diagnóstico](#)
[Códigos de sonido](#)
[Mensajes de error](#)
[Solución de incompatibilidades de software y hardware](#)

Reinstalación de controladores y el sistema operativo

[Controladores](#)
[Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP](#)
[Reinstalación de Microsoft Windows XP](#)

Acerca del ordenador

[Vista frontal](#)
[Vista lateral](#)
[Vista posterior](#)
[Conectores del panel posterior](#)
[Conexión de un monitor VGA](#)
[Conexión de dos monitores](#)
[Interior del ordenador](#)
[Cubierta de cables \(opcional\)](#)
[Conexión del adaptador de corriente](#)
[Placa de identificación](#)

Adición y eliminación de piezas

[Antes de empezar](#)
[Extracción de la cubierta del ordenador](#)
[Batería](#)
[Interruptor de intrusión en el chasis](#)
[Altavoz del chasis](#)
[Unidad de disco duro](#)
[Memoria](#)
[Compartimento para módulos](#)
[Procesador](#)
[Colocación de la cubierta del ordenador](#)

Solución de problemas

[Problemas con la batería](#)
[Problemas con la alimentación](#)
[Problemas con las unidades](#)
[Problemas con la impresora](#)
[Problemas con el teclado](#)
[Restauración de la configuración predeterminada](#)
[Bloqueos y problemas de software](#)
[Problemas con dispositivos serie o paralelo](#)
[Problemas con la memoria](#)
[Problemas con el sonido y los altavoces](#)
[Problemas con el ratón](#)
[Problemas con el vídeo y el monitor](#)
[Problemas con la red](#)

Información adicional

[Características de Microsoft® Windows® XP](#)
[Obtención de ayuda](#)
[Glosario](#)
[Garantía](#)

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.
-  **AVISO:** un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para ver una lista completa de las abreviaturas y los acrónimos, consulte el [Glosario](#).

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, no será aplicable ninguna de las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparecen en este documento.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que aparecen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *Dell Travellite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS*, y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. utilizada bajo licencia por Dell Inc. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Las demás marcas comerciales y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento se refieren a las entidades propietarias de dichos nombres y marcas o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCTR

Abril de 2004 P/N F3287 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

Acerca del ordenador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista posterior](#)
- [Conectores del panel posterior](#)
- [Conexión de un monitor VGA](#)
- [Conexión de dos monitores](#)
- [Interior del ordenador](#)
- [Cubierta de cables \(opcional\)](#)
- [Conexión del adaptador de corriente](#)
- [Placa de identificación](#)

➔ **AVISO:** para garantizar una ventilación adecuada, no bloquee las rejillas de ventilación.

➔ **AVISO:** cuando instale el ordenador, asegúrese de que tiene por lo menos 6 cm de espacio delante y detrás para que fluya el aire.

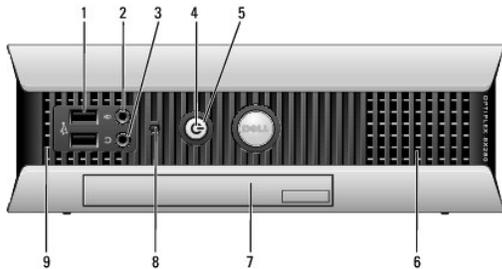
➔ **AVISO:** no coloque el monitor encima del ordenador. Utilice un soporte para monitor.

➔ **AVISO:** cuando realice la instalación del ordenador, fije todos los cables en la parte posterior del área de trabajo para evitar tirar de los cables, pisarlos o que se enreden.

📌 **NOTA:** si desea fijar el ordenador debajo de una mesa o en la pared, utilice el soporte de pared opcional. Para solicitar este soporte, [póngase en contacto con Dell](#).

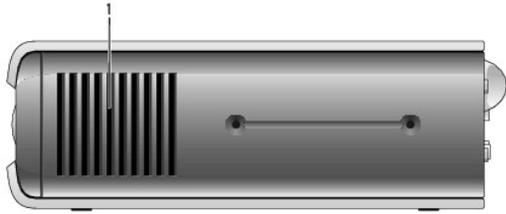


Vista frontal



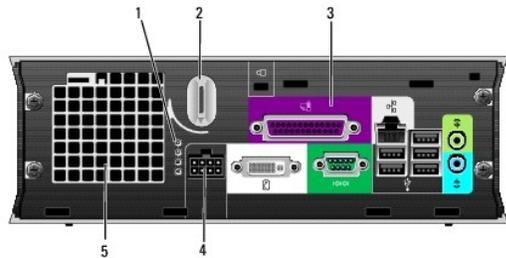
1	Conectores USB (2)	Conecte a cualquiera de los conectores USB dispositivos USB tales como un ratón, un teclado, una memoria USB, una impresora, una palanca de mando o altavoces para ordenadores.
2	Conector para micrófono	Conecte un micrófono a este conector.
3	Conector para auriculares	Conecte auriculares a este conector.
4	Indicador luminoso de alimentación	<p>El indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente o continua para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Apagado — El ordenador está apagado (S4, S5 o apagado mecánico). 1 Verde fijo — El ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. 1 Verde intermitente — El ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía (S1 o S3). 1 Amarillo intermitente o fijo — Consulte "Problemas con la alimentación". <p>Para salir de un estado de ahorro de energía, presione el botón de alimentación o utilice el teclado o el ratón, si está configurado como dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los estados de reposo y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte "Administración de energía".</p> <p>Consulte "Indicadores luminosos de diagnóstico" para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.</p>
5	Botón de alimentación	<p>Presione este botón para encender el ordenador.</p> <p>AVISO: para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de alimentación para apagar el ordenador. En lugar de ello, realice un procedimiento de cierre de Microsoft® Windows®.</p>
6	Rejillas de ventilación	Las rejillas permiten la circulación del aire por el ordenador. Para garantizar una ventilación adecuada, no obstruya las rejillas de ventilación.
7	Compartimento para módulos	Instale una unidad de CD/DVD, una segunda unidad de disco duro o una unidad de disquete de la serie D en el compartimento para módulos.
8	Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro	El indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro se enciende cuando el ordenador lee datos de la unidad de disco duro o graba datos en ésta. El indicador luminoso también puede encenderse cuando esté en funcionamiento algún dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD.
9	Rejillas de ventilación	Las rejillas permiten la circulación del aire por el ordenador. Para garantizar una ventilación adecuada, no obstruya las rejillas de ventilación.

Vista lateral



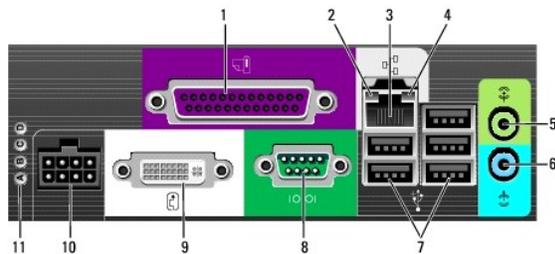
1	Rejillas de ventilación	Las rejillas de ventilación, que se encuentran a cada lado del ordenador, permiten que la circulación del aire por el ordenador. Para garantizar una ventilación adecuada, no obstruya las rejillas de ventilación.
---	-------------------------	---

Vista posterior



1	Indicadores luminosos de diagnóstico	Consulte " Indicadores luminosos de diagnóstico " para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.
2	Mando de liberación de la cubierta del ordenador	Gire este mando en el sentido de las agujas del reloj para extraer la cubierta.
3	Conectores del panel posterior	Los conectores del ordenador.
4	Conector de alimentación	Conector para el adaptador de corriente.
5	Rejillas de ventilación	Las rejillas permiten la circulación del aire por el ordenador. Para garantizar una ventilación adecuada, no obstruya las rejillas de ventilación.

Conectores del panel posterior

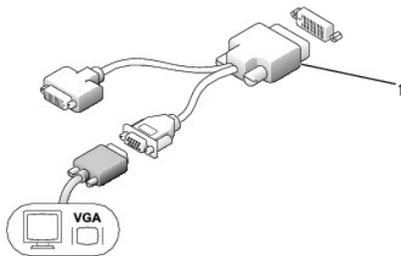


1	Conector paralelo	Conecte un dispositivo paralelo, por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.
2	Indicador luminoso de integridad de enlace	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde — Existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. 1 Naranja — Existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. 1 Amarillo — Existe una conexión correcta entre una red a 1.000 Mbps (1 Gbps) y el ordenador. 1 Apagado — El ordenador no detecta ninguna conexión física con la red o bien la controladora de red está desactivada en la configuración del sistema.

3	Adaptador de red	Conecte el cable UTP a una placa de pared con un conector RJ45 o a un puerto RJ45 de un concentrador UTP e inserte el otro extremo del cable UTP en el conector del adaptador de red hasta que el cable encaje en su lugar. Dell recomienda el uso de conectores y cables de la categoría 5 para las redes de nuestros clientes.
4	Indicador luminoso de actividad de red	El indicador luminoso emite una luz ámbar intermitente cuando el ordenador transmite datos de la red o cuando los recibe. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
5	Conector de salida de línea	Utilice el conector verde de salida de línea para conectar un juego de altavoces con amplificador.
6	Conector de entrada de línea	Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casetes, de CD o de vídeo.
7	Conectores USB (5)	Conecte a cualquiera de los conectores USB dispositivos USB tales como un ratón, un teclado, una impresora, una palanca de mando o altavoces para ordenador.
8	Conector serie	Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo de bolsillo, al conector serie.
9	Conector de vídeo	Si dispone de un monitor compatible con DVI, enchufe el cable del monitor en el conector de pantalla DVI de color blanco del panel posterior. Si tiene un monitor VGA, consulte " Conexión de un monitor VGA ".
10	Conector de alimentación	Conector para el adaptador de corriente.
11	Indicadores luminosos de diagnóstico	Consulte " Indicadores luminosos de diagnóstico " para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador.

Conexión de un monitor VGA

Si dispone de un monitor compatible con VGA, utilice el cable adaptador para conectar el cable del monitor al conector de pantalla DVI de color blanco situado en el panel posterior.

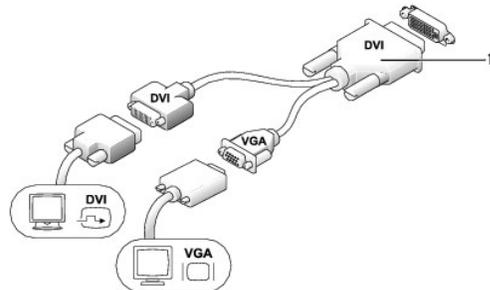


1	Cable adaptador
---	-----------------

Conexión de dos monitores

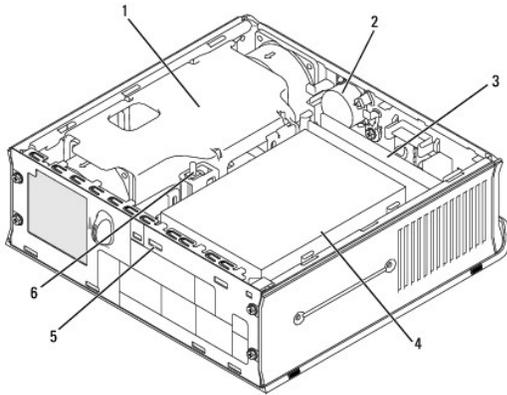
Utilice el cable adaptador para conectar el monitor VGA y el monitor DVI al conector de pantalla DVI de color blanco situado en el panel posterior.

Cuando conecte dos monitores, el controlador detectará esta conexión y activará la función multimonitor.



Interior del ordenador

- ⚠ PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** para evitar las descargas eléctricas, desconecte siempre el ordenador del adaptador antes de extraer la cubierta.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis.

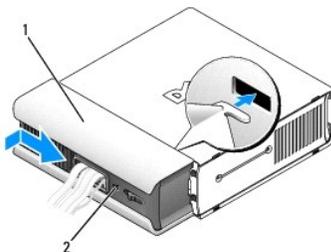


1	Cubierta del ventilador del disipador de calor del microprocesador	4	Unidad de disco duro
2	Altavoz (opcional)	5	Ranura para cable de seguridad
3	Módulos de memoria (2)	6	Interruptor de intrusión en el chasis

Cubierta de cables (opcional)

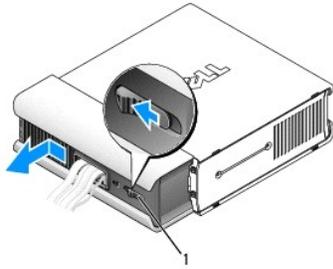
Fijación de la cubierta de cables

1. Asegúrese de que todos los cables de dispositivos externos pasen por el orificio de la cubierta de cables.
2. Conecte todos los cables de los dispositivos a los conectores situados en la parte posterior del ordenador.
3. Sujete la pieza inferior de la cubierta de cables y alinee las cuatro lengüetas con las cuatro ranuras del panel posterior del ordenador.
4. Inserte las lengüetas en las ranuras y deslice la pieza hacia los indicadores luminosos de diagnóstico (consulte la ilustración) hasta que la cubierta de cables encaje en su lugar.
5. Instale un dispositivo de seguridad en la ranura para cable de seguridad (opcional).



1	Cubierta de cables
2	Ranura para cable de seguridad

Extracción de la cubierta de cables



1 Botón de liberación

1. Si hay un dispositivo de seguridad instalado en la ranura para cable de seguridad, extráigalo.
2. Presione el botón de liberación, deslice la cubierta de cables hacia la izquierda hasta que se detenga y, a continuación, levántela para extraerla.

Conexión del adaptador de corriente

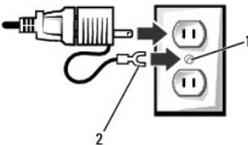
⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

1. Conecte el adaptador de corriente al conector situado en la parte posterior del ordenador. Para que la conexión resulte segura, compruebe que el pasador queda bien encajado. Se oirá un clic.
2. Conecte un extremo del cable de alimentación de CA al adaptador de corriente.

⚠ PRECAUCIÓN: si el cable del adaptador de corriente tiene un conductor de tierra de color verde, *no permita* que haya contacto entre dicho conductor verde de tierra y los cables de alimentación, ya que esto podría provocar una descarga eléctrica, un incendio o dañar el ordenador.



3. Si el cable de alimentación de CA tiene un conductor de tierra de color verde para conectarse a una toma eléctrica, conecte el conector de tierra metálico a la conexión a tierra de la toma (consulte la siguiente ilustración):
 - a. Afloje la conexión a tierra.
 - b. Deslice el conector de tierra metálico por detrás de la conexión a tierra y, a continuación, fije la conexión a tierra.



1 Conexión a tierra
2 Conector de tierra metálico

4. Conecte el cable de alimentación de CA a la toma eléctrica.

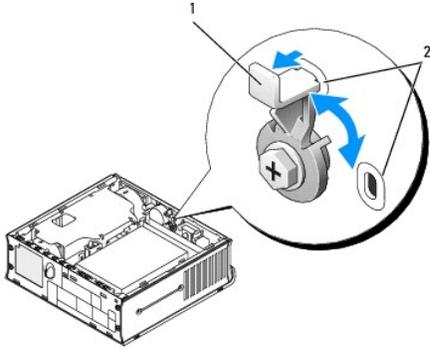


Placa de identificación

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

La placa de identificación de la parte frontal del ordenador puede girarse. Para girar la placa:

1. [Retire la cubierta del ordenador.](#)
2. Tire de la palanca para liberar la muesca de la ranura.
3. Gire la placa a la posición que desee, asegurándose de que la muesca queda fijada en la ranura.



1	Palanca
2	Ranuras

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Funciones avanzadas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Hyper-Threading](#)
- [Protección por contraseña](#)
- [Configuración de los puentes](#)
- [Administración de energía](#)
- [Control de la tecnología LegacySelect](#)
- [Seguridad](#)
- [Capacidad de administración](#)
- [Configuración del sistema](#)

Hyper-Threading

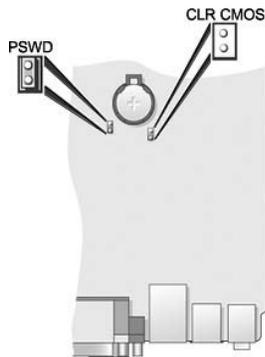
Hyper-Threading es una tecnología de Intel® que mejora el rendimiento global del ordenador, ya que permite que un procesador físico funcione como dos procesadores lógicos y, por lo tanto, puede realizar determinadas tareas simultáneamente. Se recomienda utilizar el sistema operativo Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o posterior, ya que Windows XP está optimizado para aprovechar la tecnología Hyper-Threading. Si bien hay muchos programas que pueden beneficiarse de Hyper-Threading, algunos de ellos no se han optimizado para dicha tecnología y pueden requerir una actualización por parte del fabricante del software. Póngase en contacto con el fabricante del software para obtener actualizaciones e información sobre cómo utilizar Hyper-Threading con el software del que dispone.

Para determinar si su ordenador utiliza la tecnología Hyper-Threading:

1. Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC** y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en **Hardware** y, a continuación, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic en el signo más (+) situado junto al tipo de procesador. Si Hyper-Threading está activado, el procesador aparece dos veces en la lista.

Puede activar o desactivar Hyper-Threading mediante el programa de configuración del sistema.

Configuración de los puentes



- ⚠ **AVISO:** asegúrese de que el ordenador está apagado y desenchufado antes de cambiar la configuración de los puentes. De lo contrario, el ordenador podría resultar dañado o podrían producirse unos resultados impredecibles.
- ⚠ **AVISO:** antes de tocar los componentes del interior del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Para cambiar la configuración de un puente, saque el conector de sus patillas y colóquelo con cuidado en las patillas indicadas.

Puente	Valor	Descripción
PSWD	 (predeterminado)	Las funciones de contraseña están activadas.

		Las funciones de contraseña están desactivadas.
CLR CMOS		Restablecer el reloj en tiempo real
	Con puente	 Sin puente

Borrado de contraseñas olvidadas

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

➡ AVISO: este proceso borra la contraseña de administrador y la contraseña del sistema.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
2. [Extraiga la unidad de disco duro.](#)
3. Extraiga el puente de contraseña de 2 patillas (PSWD) de la placa base.
4. Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
5. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.
6. Conecte el ordenador y el monitor a las tomas eléctricas y enciéndalos.
7. Cuando aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador.
8. Apague el monitor y desconéctelo de la toma eléctrica.
9. Desconecte de la toma eléctrica el cable de alimentación del ordenador y presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
10. Retire la cubierta del ordenador.
11. Extraiga la unidad de disco duro.
12. Vuelva a colocar el puente PSWD.
13. Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
14. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.

➡ AVISO: para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

15. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

📄 NOTA: este procedimiento sirve para activar la función de contraseña. En el programa de configuración del sistema, el valor de las contraseñas del sistema y de administración es **Not Enabled** (No activada), lo que indica que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

16. Asigne una contraseña del sistema o de administración nueva.

Borrado de la configuración de la memoria CMOS

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
2. [Extraiga la unidad de disco duro.](#)
3. Restablezca la configuración actual de la memoria CMOS:
 - a. Localice los puentes de contraseña (PSWD) y de la memoria CLR CMOS en la placa base.
 - b. Quite el puente de contraseña de las patillas.
 - c. Coloque el puente de contraseña en las patillas CLR CMOS y espere cinco segundos aproximadamente.
 - d. Quite el puente de las patillas CLR CMOS y colóquelo de nuevo en las patillas de la contraseña.
4. Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
5. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.

➔ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

6. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Control de la tecnología LegacySelect

El control de la tecnología LegacySelect ofrece soluciones con soporte total de legado, con soporte parcial de legado o sin soporte de legado basadas en imágenes del disco duro, procedimientos de ayuda y plataformas comunes. El control se proporciona al administrador mediante el programa de configuración del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la integración personalizada en fábrica de Dell™.

LegacySelect permite a los administradores activar o desactivar electrónicamente conectores y dispositivos de soportes que incluyen conectores USB y serie o un conector paralelo. Los conectores y dispositivos de soportes que se desactivan dejan libres los recursos. Para que los cambios entren en vigor debe reiniciar el sistema.

Capacidad de administración

Formato de alerta estándar

ASF (Alert Standard Format) es un estándar de administración DMTF que especifica técnicas de alerta "previas al sistema operativo" o "sin el sistema operativo". El estándar está diseñado para generar una alerta ante condiciones potenciales de error y de riesgo para la seguridad cuando el sistema operativo se encuentra en un estado de reposo o está apagado. ASF está diseñado para sustituir tecnologías de alerta previas que funcionan sin el sistema operativo.

El ordenador admite las siguientes funciones remotas y alertas ASF versión 1.03:

Alerta	Descripción
Chassis: Chassis Intrusion (Chasis: intrusión en el chasis) - Physical Security Violation/Chassis Intrusion (Infracción de seguridad física/intrusión en el chasis) - Physical Security Violation Event Cleared (Evento de infracción de seguridad física solucionado)	Se ha abierto el chasis del ordenador o se ha borrado la alerta de intrusión en el chasis.
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU: Evento de apagado de emergencia)	La temperatura del procesador es demasiado alta y la fuente de alimentación se ha apagado.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de refrigeración: error del ventilador grave genérico/error del ventilador grave genérico solucionado)	La velocidad (rpm) del ventilador ha superado el límite o el problema de velocidad (rpm) del ventilador se ha solucionado.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: error de temperatura grave genérico/error de temperatura grave genérico solucionado)	La temperatura del ordenador ha superado el límite o el problema de temperatura del ordenador se ha solucionado.
Battery Low (Batería baja)	La batería del sistema ha alcanzado un voltaje de 2,2 V o inferior.

Para obtener más información sobre la implementación ASF de Dell, consulte las publicaciones *ASF User's Guide* y *ASF Administrator's Guide* disponibles en la página Web de soporte de Dell en support.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant configura, administra y supervisa ordenadores y otros dispositivos de una red corporativa. IT Assistant gestiona activos, configuraciones, eventos (alertas) y la seguridad de los ordenadores que poseen software de administración estándar. Admite instrumentación que cumpla los estándares industriales SNMP, DMI y CIM.

Hay disponible el software Dell OpenManage Client Instrumentation, basado en DMI y CIM. Para obtener información sobre IT Assistant, consulte la publicación *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponible en la página Web de soporte de Dell en support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation es un software que permite que programas de administración remota como IT Assistant realicen lo siguiente:

- 1 Acceder a información relativa a su ordenador, como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo ejecuta
- 1 Supervisar el estado del ordenador, por ejemplo, mediante la escucha de las alertas térmicas de las sondas de temperatura o las alertas de error del disco duro procedentes de los dispositivos de almacenamiento
- 1 Cambiar el estado del ordenador (por ejemplo, actualizar el BIOS o apagarlo de forma remota)

Un ordenador administrado es el que tiene configurado el software Dell OpenManage Client Instrumentation en una red que utiliza IT Assistant. Para obtener información sobre Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte la publicación *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponible en la página Web de soporte de Dell en support.dell.com.

Protección por contraseña

- ➡ **AVISO:** aunque las contraseñas protegen los datos del ordenador, no son infalibles. Si necesita más seguridad para los datos, es su responsabilidad obtener y utilizar otras formas de protección, tales como programas de cifrado de datos.

Contraseña del sistema

- ➡ **AVISO:** si deja el ordenador en funcionamiento y sin estar atendido por ningún usuario ni haber asignado una contraseña del sistema, o si lo deja desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración de un puente, cualquier persona podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Valores de la opción

No es posible cambiar ni especificar una nueva contraseña del sistema si se muestra alguna de estas dos opciones:

- 1 **Set** (Establecida) — Hay una contraseña del sistema asignada.
- 1 **Disabled** (Desactivada) — La contraseña del sistema se desactiva mediante un puente de la placa base.

Sólo puede asignar una contraseña del sistema cuando aparezca la siguiente opción:

- 1 **Not Set** (No establecida) — No se ha asignado ninguna contraseña del sistema y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).

Asignación de una contraseña del sistema

Para salir del campo sin asignar una contraseña del sistema, pulse <Tab> o la combinación de teclas <Mayús><Tab> para pasar a otro campo, o pulse <Esc> en cualquier momento antes de completar el paso 5.

- 1 [Abra el programa de configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueada).
2. Resalte **System Password** (Contraseña del sistema) y, a continuación, pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha.

La primera opción pasa a ser **Enter Password** (Escribir contraseña), seguido de un campo vacío con capacidad para 32 caracteres entre corchetes.

3. Escriba la nueva contraseña del sistema.

Puede usar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter al escribir la contraseña, pulse la tecla de retroceso o la tecla de flecha hacia la izquierda. En la

contraseña no se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si utiliza una de estas combinaciones, el altavoz emitirá un sonido.

Al pulsar una tecla de carácter (o la barra espaciadora para insertar un espacio en blanco), en el campo aparecerá un marcador de posición.

4. Pulse <Intro>.

Si la nueva contraseña del sistema tiene menos de 32 caracteres, todo el campo se llenará de marcadores. Entonces, la primera opción cambia a **Verify Password** (Verificar contraseña), seguida de otro campo vacío con capacidad para 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar la contraseña, escríbala otra vez y pulse <Intro>.

El valor de la contraseña pasa a ser **Set** (Establecida).

6. Salga del programa de configuración del sistema.

La protección mediante contraseña entra en vigor cuando se reinicia el ordenador.

Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicie o reinicie el ordenador, aparecerá uno de los siguientes mensajes en la pantalla.

Si **Password Status** (Estado de la contraseña) está definido como **Unlocked** (Desbloqueada):

```
Escriba la contraseña y
- Pulse <Intro> para dejar activada la seguridad mediante contraseña.
- Pulse <Ctrl><Intro> para desactivar la seguridad mediante contraseña.
Escriba la contraseña:
```

Si **Password Status** (Estado de la contraseña) está definido como **Locked** (Bloqueada):

```
Escriba la contraseña y pulse <Intro>.
```

Si ha asignado una contraseña de administrador, el ordenador aceptará la contraseña de administración como una contraseña del sistema alternativa.

Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:

```
** Incorrect password. (Contraseña incorrecta) **
```

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el ordenador mostrará el siguiente mensaje:

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down (Contraseña incorrecta. Número de intentos fallidos de contraseña: 3. Sistema detenido. Debe apagarlo).
```

Incluso después de apagar y encender el ordenador, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **System Password** (Contraseña del sistema) y **Admin Password** (Contraseña de administrador) para lograr mayor protección del ordenador frente a cambios no autorizados.

Eliminación o cambio de una contraseña del sistema

1. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueada).
2. Reinicie el ordenador.
3. Escriba la contraseña del sistema cuando se le pida.
4. Pulse <Ctrl><Intro> para desactivar la contraseña actual del sistema.
5. Confirme que **Not Set** (No establecida) aparece en la opción **System Password** (Contraseña del sistema).

Si aparece **Not Set** (No establecida), la contraseña del sistema se ha eliminado. Si no se muestra **Not Set** (No establecida), pulse <Alt> para reiniciar el ordenador y, a continuación, repita del paso 3 al 5.

Para asignar una contraseña nueva, siga el procedimiento de "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

6. Salga del programa de configuración del sistema.

Contraseña de administrador

Valores de la opción

No es posible cambiar ni especificar una nueva contraseña de administrador si se muestra alguna de estas dos opciones:

- 1 **Set** (Establecida) — Hay una contraseña de administrador asignada.
- 1 **Disabled** (Desactivada) — La contraseña de administrador se desactiva mediante un puente de la placa base.

Sólo puede asignar una contraseña de administrador cuando aparezca la siguiente opción:

- 1 **Not Set** (No establecida) — No se ha asignado ninguna contraseña de administrador y el puente de contraseña de la placa base se encuentra en la posición activada (valor predeterminado).

Asignación de una contraseña de administrador

La contraseña de administrador puede ser la misma que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** si son diferentes, la contraseña de administrador se puede utilizar como una alternativa a la contraseña del sistema. Sin embargo, la contraseña del sistema no puede utilizarse en vez de la contraseña de administrador.

1. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) está establecida como **Not Set** (No establecida).
2. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y, a continuación, pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha.

El ordenador le pedirá que escriba y confirme la contraseña. Si un carácter no está permitido, el ordenador emitirá un sonido.

3. Escriba y verifique la contraseña.

Tras verificar la contraseña, **Admin Password** (Contraseña de administrador) cambiará su valor por **Set** (Establecida). La próxima vez que abra el programa de configuración del sistema, el ordenador le pedirá que indique la contraseña de administrador.

4. Salga del programa de configuración del sistema.

Los cambios realizados en **Admin Password** (Contraseña de administrador) se hacen efectivos inmediatamente (no es necesario reiniciar el ordenador).

Funcionamiento del ordenador con la contraseña de administrador activada

Al abrir el programa de configuración del sistema, aparece resaltada la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador), lo que indica que debe escribir la contraseña.

Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permite ver, pero no modificar, las opciones de configuración del sistema.

 **NOTA:** puede utilizar **Password Status** (Estado de la contraseña) en combinación con **Admin Password** (Contraseña de administrador) para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña de administrador

Para cambiar una contraseña de administrador existente, es necesario que la conozca.

1. [Abra el programa de configuración del sistema.](#)
2. Escriba la contraseña de administrador cuando se le pida.
3. Resalte la opción **Admin Password** (Contraseña de administrador) y pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para eliminar la contraseña de administrador existente.

El valor cambiará a **Not Set** (No establecida).

Para asignar una contraseña de administrador nueva, siga el procedimiento descrito en "[Asignación de una contraseña de sistema](#)".

4. Salga del programa de configuración del sistema.

Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña

Para restablecer las contraseñas del sistema o de administrador, consulte "[Borrado de contraseñas olvidadas](#)".

Administración de energía

El ordenador puede configurarse para utilizar menos energía cuando el usuario no está trabajando con el ordenador. El consumo de energía se controla mediante el sistema operativo instalado en el ordenador y determinados valores de las opciones del programa de configuración del sistema. Estos períodos de consumo reducido de energía se denominan "estados de reposo":

- 1 **Modo de espera:** en este estado de reposo, la energía se reduce o se apaga para la mayoría de los componentes, incluidos los ventiladores de refrigeración. Sin embargo, la memoria del sistema permanece activa.

Este estado no es compatible con Windows NT 4.0.

 **NOTA:** todos los componentes instalados en el ordenador deben ser compatibles con esta función y tener cargados los controladores apropiados para entrar en modo de espera. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernación:** en este estado de reposo se reduce el consumo de energía al mínimo. Los datos de la memoria del sistema se graban en la unidad de disco duro y a continuación se interrumpe la alimentación del sistema. Al salir de este estado, el ordenador se reinicia y se restaura el contenido de la memoria. El funcionamiento del ordenador se reanuda en el punto en que se quedó al entrar en el estado de hibernación.

Este estado no es compatible con Windows NT 4.0.

 **NOTA:** todos los componentes instalados en el ordenador deben ser compatibles con esta función y tener cargados los controladores apropiados para entrar en el modo de hibernación. Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante de cada componente.

- 1 **Apagado:** en este estado de reposo se interrumpe la alimentación del ordenador, excepto una pequeña cantidad auxiliar. Mientras el ordenador permanezca enchufado a una toma eléctrica, se podrá iniciar de forma automática o remota. Por ejemplo, la opción Auto Power On (Encendido automático) del [programa de configuración del sistema](#) permite iniciar el ordenador automáticamente a una hora determinada. Del mismo modo, el administrador de la red puede encender un ordenador de forma remota utilizando un evento de administración de energía, como Remote Wake Up (Activación remota).

En la siguiente tabla se enumeran los estados de reposo y los métodos que puede usar para activar el ordenador y salir de cada estado.

Estado de reposo	Sistemas de activación (Windows XP)
Modo de espera	<ul style="list-style-type: none">1 Pulsar el botón de alimentación1 Encendido automático1 Actividad del dispositivo USB (excluyendo la actividad del teclado o el ratón USB)1 Evento de administración de energía
Hibernación	<ul style="list-style-type: none">1 Pulsar el botón de alimentación1 Encendido automático1 Evento de administración de energía
Apagado	<ul style="list-style-type: none">1 Pulsar el botón de alimentación1 Encendido automático1 Evento de administración de energía

 **NOTA:** para obtener más información sobre la administración de energía, consulte la documentación del sistema operativo.

Seguridad

Detección de intrusión en el chasis

 **NOTA:** cuando está activada la contraseña de administrador, deberá conocerla para poder restablecer el valor de **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).

Esta función detecta que se ha abierto el chasis y alerta al usuario. Para cambiar la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis):

1. [Abra el programa de configuración del sistema.](#)
2. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para desplazarse a la opción **Security** (Seguridad).
3. Pulse <Intro> para expandir el menú **Security** (Seguridad).
4. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para desplazarse a la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis).
5. Pulse <Intro> para seleccionar la sección de opciones.
6. Pulse las teclas de flechas a los lados para seleccionar una opción.
7. Pulse <Intro> para volver al menú **Security** (Seguridad).
8. Pulse <Esc> para acceder al menú **Exit Setup** (Salir).
9. Pulse las teclas de flechas a los lados para seleccionar la opción **Save/Exit** (Guardar/Salir).
10. Pulse <Intro> para guardar los cambios y salir de la configuración.

Valores de la opción

- 1 **On** (Activado) — Si está abierta la cubierta del ordenador, el valor cambiará a **Detected** (Detectado), y aparecerá el siguiente mensaje de alerta durante la rutina de arranque la próxima vez que se inicie el ordenador:

```
Alert! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)
```

Para restablecer la opción **Detected** (Detectado), [abra el programa de configuración del sistema](#). En la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis), pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Reset** (Restablecer) y elija **On** (Activado), **On-Silent** (Activado silencioso) o **Disabled** (Desactivado).

- 1 **On-Silent** (Activado silencioso; valor predeterminado) — Si está abierta la cubierta del ordenador, el valor cambiará a **Detected** (Detectado). No aparecerá ningún mensaje de alerta durante la secuencia de arranque la próxima vez que se inicie el ordenador.
- 1 **Disabled** (Desactivado) — No se realiza ninguna actividad de supervisión de intrusiones y no aparece ningún mensaje.

Anillo para candado y ranura para cable de seguridad

Use uno de los siguientes métodos para proteger el ordenador:

- 1 Use un candado solo o un candado y un cable de seguridad con el anillo para candado.

Un candado evita que se abra el ordenador.

Utilice un cable de seguridad atado alrededor de un objeto fijo conjuntamente con un candado para evitar el transporte no autorizado del ordenador.

- 1 Coloque un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales en la ranura para cable de seguridad de la parte posterior del ordenador.

 **NOTA:** antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad del ordenador.

Por lo general los dispositivos antirrobo incluyen un lazo de cable metálico trenzado con un dispositivo de bloqueo que se abre con una llave. La documentación que se incluye con el dispositivo contiene instrucciones para su instalación.

Configuración del sistema

Información general

Utilice el programa de configuración del sistema como se indica a continuación:

- 1 Para cambiar la información de configuración del sistema después de añadir, cambiar o quitar hardware del ordenador.
- 1 Para establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña del sistema.
- 1 Para leer la cantidad de memoria actual o la velocidad de la CPU.

Es aconsejable anotar la información de la pantalla de configuración del sistema para poder utilizarla en un futuro.

Acceso al programa de configuración del sistema

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

La pantalla de configuración del sistema muestra la información de la configuración actual o modificable del ordenador. La información está dividida en tres áreas en la pantalla: la lista de opciones, el campo de opciones activas y las funciones de tecla.

Lista de opciones — Este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana de configuración del sistema. Este campo es una lista por la que es posible desplazarse y que contiene características que definen la configuración del ordenador (incluidos el hardware instalado, el ahorro de energía y las funciones de seguridad).

Desplácese hacia arriba y abajo de la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el campo de opciones muestra más información sobre la opción y los valores disponibles y actuales de la opción.

Campo de opciones — Contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales.

Utilice las teclas de flecha hacia la derecha y hacia la izquierda para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar la selección. Pulse <Esc> para deshacer los cambios.

Pulse <Intro> para expandir o contraer cada uno de los **campos de opciones** principales.

Funciones de tecla — Aparecen debajo del **campo de opciones** y enumeran las teclas y sus funciones dentro del campo de configuración del sistema activo.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del ordenador y de los dispositivos que haya instalados en éste.

Information (Información)	
System Info (Información del sistema)	Muestra el nombre del ordenador, el número de versión del BIOS, la etiqueta de servicio y la etiqueta de inventario.
CPU Info (Información de la CPU)	Identifica el tipo de procesador del ordenador y si es compatible con Hyper-threading o el procesamiento de 64 bits. Asimismo indica la velocidad de la CPU, del bus, del reloj y la memoria caché L2.
Memory Information (Información de la memoria)	Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria del sistema, el modo de canal (doble o sencillo) y la tecnología de memoria.
Date/Time (Fecha/Hora)	Muestra los valores de fecha y hora actuales.
Boot Sequence (Secuencia de arranque)	El ordenador intenta arrancar siguiendo la secuencia de dispositivos especificados en esta lista.
Drives (Unidades)	
Diskette Drive (Unidad de disquete)	Esta opción activa o desactiva la unidad de disquete. NOTA: compruebe que el USB esté establecido en On (Activado). Para utilizar una unidad de disquete USB en el compartimento para módulos, compruebe también que dicho compartimento esté establecido en On (Activado) o FDD Only (Sólo unidad de disquete).
Drive 0 (Unidad 0)	Identifica la unidad de disco duro serie principal conectada al conector SATA1 de la placa base.
Module Bay (Compartimento para módulos)	Esta opción activa o desactiva el compartimento para módulos. También proporciona opciones para activar solamente unidades de disquete o solamente unidades IDE en el compartimento para módulos. Los valores son Off (Desactivado), FDD only (Sólo unidad de disquete), IDE only (Sólo IDE) u On (Activado).
Drive Controller (Controladora de la unidad)	Configura el modo operativo de la controladora ATA serie. Normal activa la controladora ATA serie para que opere sólo en el modo nativo ATA serie. Normal activa el controlador ATA serie para que opere en el modo de combinación ATA serie/paralelo.
Error Reporting (Notificación de errores)	Determina si se notifican los errores del disco duro durante el inicio.
Onboard Devices (Dispositivos integrados)	
Audio Controller (Controladora de	Activa o desactiva la controladora de audio integrada.

audio)	
NIC Controller (Controladora NIC)	Puede establecer la NIC a los valores siguientes: On (Activado), que es el valor predeterminado, Off (Desactivado) y On w/ PXE (Activado con PXE). Cuando está activada la opción Activado con PXE (sólo disponible para el proceso de arranque futuro), el ordenador solicitará al usuario que pulse <Ctrl><Alt>. Si pulsa esta combinación de teclas, aparecerá un menú que permite seleccionar un método para arrancar desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de arranque, el sistema intentará arrancar desde el siguiente dispositivo de la lista de la secuencia de arranque.
LPT Port Mode (Modo del puerto LPT)	Esta opción establece el modo operativo para el puerto paralelo integrado. Los valores son: Off (Desactivado), AT , PS/2 (valor predeterminado), EPP y ECP . <ul style="list-style-type: none"> 1 AT: el puerto está configurado para la compatibilidad con IBM AT 1 PS/2: el puerto está configurado para la compatibilidad con IBM PS/2 1 EPP: protocolo de puerto paralelo mejorado 1 ECP: protocolo de puerto de funciones ampliadas
LPT Port Address (Dirección del puerto LPT)	Esta opción establece la dirección que utiliza el puerto paralelo integrado. Los valores son 378h (predeterminado), 278h y 3BCh .
Serial Port # 1 (Puerto serie n° 1)	Auto (Automático) , el valor predeterminado, configura automáticamente un conector con una designación determinada (COM1 o COM3).
USB	Establecido en On (Activado; valor predeterminado) de modo que los dispositivos USB se detectarán y se admitirán en el sistema operativo.
Front USB Ports (Puertos USB frontales)	Esta opción desactiva o activa los conectores USB en la parte frontal del ordenador.
Performance (Rendimiento)	
Hyper-Threading	Si el procesador del ordenador es compatible con Hyper-Threading, esta opción aparecerá en la lista de opciones.
IDE Performance (Rendimiento IDE)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (Silencio; valor predeterminado): la unidad de disco duro funciona con su configuración más silenciosa. 1 Performance (Rendimiento): la unidad de disco duro funciona a su velocidad máxima. 1 Bypass (Omitir): el ordenador no prueba ni cambia la configuración del modo de acústica actual. 1 Suggested (Recomendado): la unidad de disco duro funciona con el nivel recomendado por el fabricante de la unidad de disco duro. <p>NOTA: si se pasa al modo de rendimiento, la unidad puede resultar más ruidosa, pero ello no afecta al rendimiento. El cambio de la configuración de la acústica no modifica la imagen de la unidad de disco duro.</p>
Security (Seguridad)	En esta sección se muestran las opciones de seguridad del sistema disponibles. Consulte " Seguridad " para obtener más información.
Admin Password (Contraseña de administrador)	<p>Esta opción proporciona acceso restringido al programa de configuración del sistema de la misma forma que se puede restringir el acceso al sistema con la opción System Password (Contraseña del sistema). Los valores son Enabled (Activada) y Disabled (Desactivada).</p> <p>Si la opción está establecida en Disabled (Desactivada), introduzca una contraseña para activar esta opción.</p> <p>Si la opción está establecida en Enabled (Activada), verá un "icono de bloqueo" rojo en la esquina superior izquierda de cada pantalla de configuración de la configuración.</p> <p>Introduzca una contraseña para desbloquear la opción de contraseña de administrador y el icono no aparecerá.</p> <p>Para desactivar la contraseña de administrador, introduzca la contraseña cuando se le solicite y pulse <Ctrl> e <Intro>.</p>
System Password (Contraseña del sistema)	<p>Muestra el estado actual de la función de seguridad por contraseña del sistema y permite asignar y verificar una nueva contraseña del sistema. Los valores son Enabled (Activado) y Disabled (Desactivado).</p> <p>Si la opción está establecida en Disabled (Desactivado), introduzca una contraseña para activar esta opción.</p> <p>Si la opción está establecida en Enabled (Activada), el ordenador no se iniciará hasta que se haya introducido la contraseña correcta.</p> <p>Para desactivar la contraseña del sistema, introduzca la contraseña cuando se le pida y pulse <Ctrl> e <Inicio>.</p>
Drive 0 Password (Contraseña de la unidad 0)	Establezca esta contraseña para evitar que usuarios no autorizados puedan acceder a la unidad de disco duro.
ModBay Password (Contraseña ModBay)	Establezca esta contraseña para evitar que usuarios no autorizados puedan acceder al dispositivo instalado en el compartimento para módulos.
Los valores son Locked (Bloqueada) y Unlocked (Desbloqueada). Cuando la opción está establecida en Locked (Bloqueada), se	

Password Status (Estado de la contraseña)	<p>requiere una contraseña de administrador válida para que se desactive o cambie la contraseña del sistema.</p> <p>Cuando la opción está establecida en Unlocked (Desbloqueada), la contraseña del sistema se puede cambiar sin introducir una contraseña de administrador.</p> <p>Si se selecciona Locked (Bloqueada), el usuario no podrá cambiar la contraseña del sistema a menos que entre y desbloquee la configuración mediante el campo correspondiente a la contraseña de administrador.</p>
Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis)	<p>Si esta opción está activada, en el próximo inicio del ordenador alertará al usuario si se abre la cubierta del ordenador. Los valores son On (Activado), On-Silent (Activado silencioso; valor predeterminado) y Off (Desactivado).</p>
Intrusion Status (Estado de intrusión)	<p>Esta opción aparece en la configuración del sistema sólo si se produce un evento de intrusión del chasis. Los valores son Clear (Borrar) y Detected (Detectado; valor predeterminado). Seleccione Clear (Borrar) para borrar el estado de intrusión en el chasis.</p>
Power Management (Administración de energía)	
AC Recovery (Recuperación de CA)	<p>Determina lo que ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el ordenador.</p>
Auto Power On (Encendido automático)	<p>Establece la hora y los días de la semana en el que se encenderá el ordenador automáticamente. Las opciones son todos los días o todos los días de lunes a viernes.</p> <p>La hora se mantiene en un formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Cambie la hora de arranque pulsando las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para aumentar o disminuir los números, o escribalos en los campos de fecha y hora.</p> <p>El valor predeterminado es Disabled (Desactivado).</p> <p>Esta función no tiene efecto si apaga el ordenador mediante una caja de enchufes o un supresor de sobrevoltaje.</p>
Auto Power Time (Hora de encendido automático)	<p>Establece la hora específica en la que se encenderá el ordenador automáticamente. Utilice este valor junto con Auto Power On (Encendido automático).</p>
Low Power Mode (Administración de energía mínima)	<p>Cuando se selecciona Low Power Mode (Administración de energía mínima), los eventos de activación remota ya no encenderán el ordenador desde Hibernate (Hibernación) u Off (Desactivado).</p>
Remote Wake-Up (Activación remota)	<p>Esta opción permite que el sistema se encienda cuando un módem compatible con la activación remota o una controladora de interfaz de red recibe una señal de activación.</p> <p>On (Activado) es el valor predeterminado. On w/ Boot to NIC (Activado con arranque desde la NIC) permitirá que el ordenador intente arrancar desde una red antes de utilizar la secuencia de arranque.</p> <p>NOTAS: esta opción sólo es visible si el modo de administración de energía mínima está desactivado (OFF). Normalmente, el sistema puede encenderse remotamente desde los modos de suspensión, hibernación o si está apagado. Si la opción Low Power Mode (Administración de energía mínima) del menú Power Management (Administración de energía) está activada, el sistema sólo puede encenderse remotamente desde el modo de suspensión.</p>
Suspend Mode (Modo de suspensión)	<p>Las opciones son S1, un estado de suspensión en el que el ordenador opera en modo de administración de energía mínima, y S3, un modo en el que la energía se reduce o se apaga en la mayoría de los componentes; sin embargo, la memoria del sistema se mantiene activa.</p>
Maintenance (Mantenimiento)	
CMOS Defaults (Valores predeterminados de CMOS)	<p>Esta configuración permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica del ordenador.</p>
Event Log (Registro de eventos)	<p>Muestra el registro de eventos del sistema.</p>
BIOS Update (Actualización del BIOS)	<p>Seleccione la ubicación del archivo de actualización del BIOS. Las opciones son Hard Drive (Unidad de disco duro) o Diskette (Disquete).</p>
Video (Video)	
Video Memory Size (Tamaño de la memoria)	<p>Esta opción configura la cantidad de memoria reservada para la controladora de vídeo integrada. Los valores son 1MB y 8MB (valor predeterminado).</p>

de video)	
POST Behavior (Comportamiento de la POST)	
Fastboot (Arranque rápido)	Cuando se establece en On (Activado; valor predeterminado), el ordenador se iniciará más rápido ya que omitirá determinadas configuraciones y pruebas.
Numlock Key (Tecla Bloq Num)	Esta opción implica utilizar el bloque de teclas del extremo derecho del teclado. Cuando está establecida en On (Activado; valor predeterminado), esta opción activa las funciones numéricas y matemáticas que se muestran en la parte superior de cada tecla. Cuando está establecida en Off (Desactivado), esta opción activa las funciones controladas mediante el cursor etiquetadas en la parte inferior de cada tecla.
OS Install (Instalación del sistema operativo)	Permite establecer en On (Activado) u Off (Desactivado; valor predeterminado) el modo de instalación del sistema operativo.
POST Hotkeys (Teclas de acceso POST)	Esta opción especifica si las secuencias generadas mediante la pulsación de teclas se muestran cuando se inicia el ordenador. El valor predeterminado es Setup & Boot Menu (Configuración y Menú de arranque).
Keyboard errors (Errores del teclado)	Esta opción desactiva o activa el informe de errores del teclado cuando se inicia el ordenador.

Boot Sequence (Secuencia de arranque)

Esta función sirve para cambiar la secuencia de arranque de los dispositivos.

Valores de la opción

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** — (Unidad de disquete USB o integrada): el ordenador intenta arrancar desde la unidad de disquete. Si el disquete insertado en la unidad no es de arranque o no hay ningún disquete en la unidad, el ordenador genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** — (Unidad de disco duro SATA integrada): el ordenador intenta arrancar desde la unidad de disco duro principal. Si el disco duro no contiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- 1 **Onboard IDE Hard Drive** — (Unidad de disco duro IDE integrada): el ordenador intenta arrancar desde una unidad de disco duro instalada en el compartimento para módulos.
- 1 **External Add-in Hard Disk** — (Disco duro adicional externo): el ordenador intenta arrancar desde una unidad de disco duro externa.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Device** — (Dispositivo de CD-ROM USB o integrado): el ordenador intenta arrancar desde la unidad de CD/DVD. Si no hay ningún CD/DVD instalado o si la unidad no contiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- 1 **USB Device (Dispositivo USB)** — Inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menú de arranque**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse **<F12>**. El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción **Flash USB** en el menú de arranque.

 **NOTA:** para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

Cambio de la secuencia de arranque para el arranque actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al ordenador que arranque desde la unidad de CD de modo que se puedan ejecutar los Diagnósticos Dell del *CD Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), pero desea que el ordenador arranque desde la unidad de disco duro cuando finalicen las pruebas de diagnóstico. También puede utilizar esta función para reiniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, memoria USB o una unidad de CD-RW.

 **NOTA:** si arranca desde una unidad de disquete USB y tiene una unidad de disquete instalada en el compartimento para módulos, primero debe configurar la unidad de disquete a **OFF** (Desactivado) en la [configuración del sistema](#).

1. Si va a arrancar el ordenador desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB.
2. Encienda (o reinicie) el ordenador.
3. Cuando aparezca **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** (**F2 = Configuración**, **F12 = Menú de arranque**) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse **<F12>**.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después,

apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de arranque), donde se muestran todos los dispositivos de arranque disponibles. Cada dispositivo tiene un número junto a él.

4. En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que se va a utilizar sólo para el arranque actual.

Por ejemplo, si va a arrancar desde una memoria USB, resalte **USB Device** (Dispositivo USB) y pulse <Intro>.

 **NOTA:** para poder arrancar desde un dispositivo USB, éste debe ser de arranque. Compruebe en la documentación del dispositivo si éste es de arranque.

Cambio de la secuencia de arranque para arranques futuros

1. [Abra el programa de configuración del sistema.](#)
2. Use las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de arranque) y pulse <Intro> para acceder al menú emergente.

 **NOTA:** anote la secuencia de arranque actual por si desea restaurarla.

3. Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
4. Pulse la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
5. Pulse los signos más (+) (flecha hacia arriba) o menos (-) (flecha hacia abajo) para avanzar o retrasar un elemento en la lista.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Es posible que deba reemplazar la batería en el caso de que aparezca una fecha u hora incorrecta durante la rutina de arranque junto con el siguiente mensaje:

Time-of-day not set - please run the SETUP program. (No se ha establecido la hora; ejecute el programa de configuración.)

O bien

Invalid configuration information -
please run SETUP program. (Información de configuración no válida; ejecute el programa de configuración.)

O bien

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility. (Pulse la tecla F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de configuración.)

Para determinar si necesita reemplazar la batería, vuelva a establecer la fecha y la hora en el programa de configuración del sistema y salga de éste para guardar la información. Apague el ordenador y desconéctelo de la toma eléctrica durante unas horas; a continuación, vuelva a conectarlo y abra el programa de configuración del sistema. Si la fecha y la hora no son correctas en el programa de configuración del sistema, sustituya la batería.

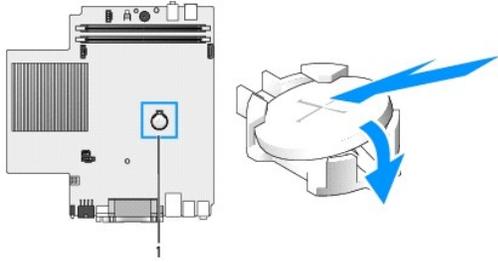
El ordenador puede funcionar sin batería; sin embargo, sin ella, se borra la información de configuración si el ordenador se apaga o se desconecta de la toma eléctrica. En este caso, deberá abrir el programa de configuración del sistema y restablecer las opciones de configuración.

⚠ PRECAUCIÓN: una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

1. Si todavía no lo ha hecho, realice una copia de la información de configuración, que se encuentra en el programa de [configuración del sistema](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
3. [Extraiga la unidad de disco duro](#).
4. Localice el zócalo de batería con la etiqueta BATTERY (consulte "[Componentes de la placa base](#)").

➡ AVISO: si levanta la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, procure no tocar la placa base con el objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De otro modo, podría dañar la placa base sacando el zócalo de su sitio o rompiendo las pistas de circuito de dicha placa.

5. Para retirar la batería, sujétela y gírela ligeramente mientras la saca del conector.
6. Inserte la nueva batería en el zócalo (el lado marcado con el signo (+) *no* debe estar encarado hacia la abertura) y encájela en su lugar.



1 Ubicación del conector de la batería

7. Vuelva a colocar la unidad de disco duro.
8. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.
9. Vuelva a colocar la cubierta de cables, si se utiliza.

➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

10. Conecte el ordenador al cable adaptador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

Después de volver a colocar la cubierta, el detector de intrusión en el chasis (si está activado) mostrará el siguiente mensaje en la pantalla la próxima vez que se inicie el ordenador:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

11. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) o **On-Silent** (Activado silencioso).

🔍 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

12. [Abra el programa de configuración del sistema](#) y restaure la configuración anotada en el paso 1.
13. Deseche correctamente la batería antigua.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Interruptor de intrusión en el chasis

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

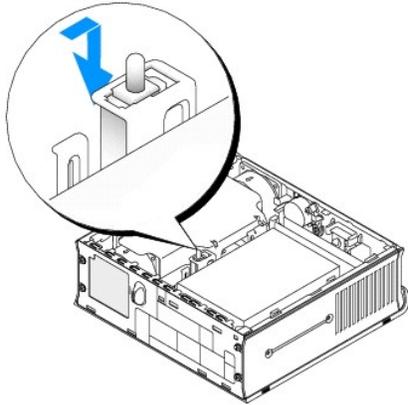
- [Sustitución del interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Restablecimiento del detector de intrusión en el chasis](#)

⚠ PRECAUCIÓN: antes de realizar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la Guía de información del producto.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

Sustitución del interruptor de intrusión en el chasis

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
2. Desconecte el cable del interruptor de intrusión en el chasis de la placa base.
3. Extraiga el interruptor de intrusión en el chasis de la ranura y retire del ordenador el interruptor y el cable conectado a éste.



4. Inserte el interruptor de intrusión en el chasis de repuesto en la ranura y deslícelo hasta que encaje en su lugar.
5. Conecte el cable al conector de la placa base.
6. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.
7. Vuelva a colocar la cubierta de cables, si se utiliza.

➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

8. Conecte el ordenador al cable adaptador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

Después de volver a colocar la cubierta, el detector de intrusión en el chasis (si está activado) mostrará el siguiente mensaje en la pantalla la próxima vez que se inicie el ordenador:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

9. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

🔒 NOTA: si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

Restablecimiento del detector de intrusión en el chasis

1. Encienda (o reinicie) el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo azul de DELL™, pulse <F2> inmediatamente.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

3. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para desplazarse a la opción Security (Seguridad).
4. Pulse <Intro> para expandir el menú Security (Seguridad).
5. Pulse la tecla de flecha hacia abajo para desplazarse a la opción Chassis Intrusion (Intrusión en el chasis).
6. Pulse <Intro> para seleccionar la sección de opciones.
7. Pulse las teclas de flecha hacia los lados para seleccionar una opción.
8. Pulse <Intro> para volver al menú Security (Seguridad).
9. Pulse <Esc> para acceder al menú Exit Setup (Salir).
10. Pulse las teclas de flecha hacia los lados para seleccionar la opción Save/Exit (Guardar/Salir).
11. Pulse <Intro> para guardar los cambios y salir de la configuración.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Limpieza del ordenador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Ordenador, teclado y monitor](#)
- [Ratón](#)
- [Unidad de disquete](#)
- [CD y DVD](#)

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Ordenador, teclado y monitor

⚠ PRECAUCIÓN: antes de limpiar el ordenador, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que puedan contener sustancias inflamables.

- 1 Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del ordenador y de las teclas del teclado.

👉 AVISO: no limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. De lo contrario, podría dañar la capa protectora antirreflejante.

- 1 Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- 1 Para limpiar el teclado, el ordenador o las partes de plástico del monitor, utilice un paño suave humedecido con una solución de tres partes de agua por una parte de lavavajillas líquido.

No empape el paño ni permita que el agua entre en contacto con el interior del ordenador ni el teclado.

Ratón

Si el cursor de la pantalla se mueve de forma anómala, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no es óptico:

1. Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, retire la esfera.
 2. Frote la esfera con un paño limpio y sin pelusa.
 3. Sople suavemente dentro del compartimento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
 4. Si los rodillos de goma dentro del compartimento de la esfera están sucios, límpielos con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
 5. Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo sobre los rodillos.
 6. Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.
-

Unidad de disquete

👉 AVISO: no intente limpiar los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y hacer que la unidad deje de funcionar.

Limpie la unidad de disquete utilizando uno de los estuches de limpieza disponibles en el mercado. Estos estuches incluyen disquetes previamente tratados para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

➡ **AVISO:** para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

1. Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.

➡ **AVISO:** para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

2. Con un paño suave y sin pelusa, limpie suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en dirección radial desde el centro hasta el borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan protección contra el polvo y las huellas dactilares y evitan que se rayen. Los productos de limpieza de los CD también pueden utilizarse en los DVD.

[Regresar a la página de contenido](#)

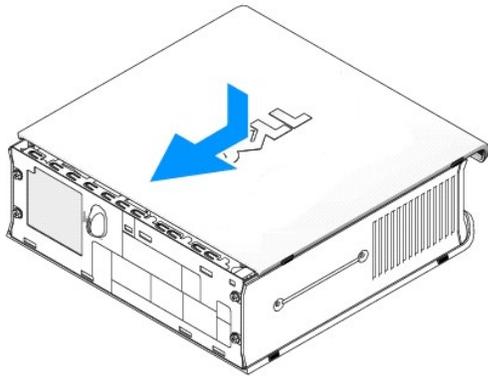
[Regresar a la página de contenido](#)

Colocación de la cubierta del ordenador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

1. Asegúrese de no dejar herramientas ni piezas adicionales dentro del ordenador.
2. Vuelva a colocar la cubierta:
 - a. Baje y alinee la cubierta con la estructura metálica del ordenador.
 - a. Deslice la cubierta hasta que encaje en su sitio.



➡ AVISO: para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

3. Conecte el ordenador al adaptador de corriente y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

Después de volver a colocar la cubierta, el detector de intrusión en el chasis (si está activado) mostrará el siguiente mensaje en la pantalla la próxima vez que se inicie el ordenador:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

4. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📄 NOTA: si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Extracción de la cubierta del ordenador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

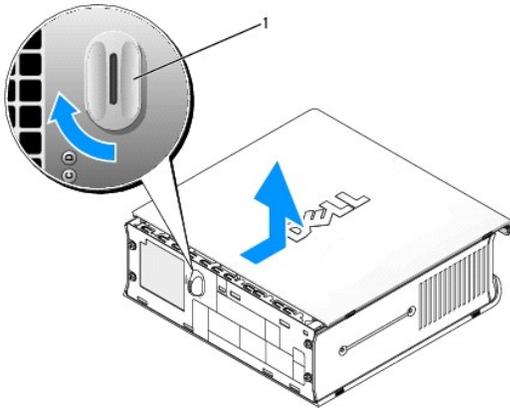
⚠ PRECAUCIÓN: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".

⚠ AVISO: antes de tocar componentes internos del ordenador, conéctese a tierra; para ello, toque una superficie metálica sin pintar. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

2. Retire la cubierta del ordenador.

- a. Gire el mando de liberación de la cubierta en el sentido de las agujas del reloj, como se muestra en la ilustración.
- b. Deslice la cubierta del ordenador 1 cm hacia delante o hasta que se detenga y, a continuación, levántela.



1 Mando de liberación

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Avisos de la FCC (sólo para EE. UU.)

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Clase A](#)
 - [Clase B](#)
 - [Información de identificación FCC](#)
-

La mayoría de los ordenadores Dell están clasificados por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission) como dispositivos digitales de Clase B. Para determinar qué clasificación es la aplicable para su ordenador, consulte todas las etiquetas de registro de la FCC que se encuentran en la parte inferior, lateral o posterior del ordenador, en los soportes para el montaje de tarjetas y en las propias tarjetas. Si alguna de las etiquetas tiene una clasificación de Clase A, el ordenador completo se considera como dispositivo digital de Clase A. Si *todas* las etiquetas tienen la clasificación de Clase B de la FCC, indicada mediante un número de identificación FCC o el logotipo de la FCC (**FC**), el ordenador se considerará un dispositivo digital de Clase B.

Una vez que haya determinado la clasificación FCC del sistema, lea el aviso correspondiente de la FCC. Tenga en cuenta que las regulaciones de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Este dispositivo cumple la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
 - 1 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.
-

Clase A

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, de conformidad con lo dispuesto en la Parte 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando se utiliza el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias con comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo puede llegar a provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se le pedirá que corrija las interferencias y que se haga cargo del gasto generado.

Clase B

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias con comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de emisiones de radio o televisión, lo que se determina encendiendo y apagando el equipo, intente corregir las interferencias por medio de una o más de las medidas siguientes:

- 1 Reoriente o reubique la antena de recepción.
 - 1 Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
 - 1 Conecte el equipo a una toma de un circuito diferente de la toma en que está conectado el receptor.
 - 1 Para obtener más ayuda, póngase en contacto con su distribuidor o con un técnico experto en radio o televisión.
-

Información de identificación de la FCC

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

Número de modelo: DCTR

Nombre de la compañía: Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 EE. UU.
512-338-4400

[Regresar a la página de contenido](#)

Localización de información sobre el ordenador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

¿Qué información busca?	Dónde encontrarla
<ul style="list-style-type: none"> 1 Un programa de diagnóstico para el ordenador 1 Controladores para el ordenador 1 Documentación del ordenador 1 Documentación del dispositivo 1 Software del sistema de escritorio (DSS) 	<p>CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), también denominado Resource CD (CD de recursos)</p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en el ordenador cuando se envía desde Dell. Puede utilizar el CD para reinstalar los controladores, ejecutar los Diagnósticos Dell o consultar la documentación.</p>  <p>El CD puede incluir archivos Léame con actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta técnico avanzado para usuarios con experiencia o técnicos.</p> <p>NOTA: encontrará los últimos controladores y las últimas actualizaciones de la documentación en support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Cómo instalar el ordenador 1 Información sobre solución de problemas 1 Cómo ejecutar los Diagnósticos Dell 1 Cómo determinar el significado de los códigos de error y los indicadores luminosos de diagnóstico 1 Herramientas y utilidades 	<p>Dell™ Guía de referencia rápida</p>  <p>NOTA: este documento está disponible en formato PDF en la página support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Actualizaciones y parches del sistema operativo 	<p>Software del sistema de escritorio (DSS)</p> <p>La utilidad DSS está incluida en el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) y en la página Web de soporte de Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Etiqueta de servicio y código de servicio urgente 1 Etiqueta de licencia de Microsoft Windows 	<p>Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows</p> <p>Estas etiquetas se incluyen en el ordenador.</p>  <p>Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite la página support.dell.com o al ponerse en contacto con el soporte técnico.</p> <p>Cuando se ponga en contacto con el soporte técnico, especifique el código de servicio urgente a fin de gestionar mejor su llamada. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Información sobre la garantía 1 Instrucciones de seguridad 1 Información sobre normativas 1 Información sobre ergonomía 1 Acuerdo de licencia del usuario final 	<p>Guía de información del producto de Dell™</p> <p>NOTA: este documento está disponible en formato PDF en la página support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Controladores más recientes para el ordenador 1 Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico 1 Conversaciones en línea con otros usuarios y soporte técnico 1 Documentación del ordenador 	<p>Página Web de soporte de Dell — support.dell.com</p> <p>NOTA: seleccione su zona para ver la página de soporte adecuada.</p> <p>La página Web de soporte de Dell proporciona diversas herramientas en línea, incluidas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Soluciones — Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea 1 Foro de la comunidad — Conversaciones en línea con otros clientes de Dell 1 Actualizaciones — Información de actualización para componentes, como la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo 1 Atención al cliente — Información de contacto, así como información sobre el estado de los pedidos, la garantía y las reparaciones 1 Descargas — Controladores, parches y actualizaciones de software

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Asistencia técnica](#)
 - [Problemas con el pedido](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono](#)
 - [Antes de llamar](#)
 - [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)
-

Asistencia técnica

Si necesita ayuda para resolver algún problema técnico, Dell le proporcionará la ayuda que necesite.

 **PRECAUCIÓN:** si debe extraer las cubiertas del ordenador, primero desconecte de las tomas eléctricas los cables de alimentación y del módem del ordenador.

1. Realice los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)".
2. Ejecute los [Dell Diagnostics](#) (Diagnósticos Dell).
3. Realice una copia de la [Diagnostics Checklist](#) (Lista de verificación de diagnósticos) y rellénela.
4. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en la página Web de asistencia técnica de Dell (support.dell.com) para obtener ayuda sobre los procedimientos de instalación y solución de problemas.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

NOTA: llame al servicio de asistencia técnico desde un teléfono situado cerca del ordenador para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

NOTA: es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Quando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio urgente para dirigir su llamada directamente al personal de servicio apropiado. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio urgente) y siga las instrucciones que se indican.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de soporte técnico, consulte "[Servicio de asistencia técnico](#)".

NOTA: algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE. UU. Póngase en contacto con su representante de Dell local para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell en la dirección support.dell.com. Select your region on the **WELCOME TO DELL SUPPORT** page, and fill in the requested details to access help tools and information.

Puede ponerse en contacto con Dell mediante las direcciones electrónicas siguientes:

- 1 Internet

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (sólo para Japón)

www.euro.dell.com (sólo para Europa)

www.dell.com/la/ (para países de Latinoamérica)

www.dell.ca (sólo para Canadá)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Servicio de asistencia técnica electrónica

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

support.jp.dell.com (sólo para Japón)

support.euro.dell.com (sólo para Europa)

- 1 Servicio de presupuestos electrónicos

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)

- 1 Servicio electrónico de información

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio de soporte técnico automatizado de Dell —AutoTech— proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes que los clientes de Dell hacen acerca de sus ordenadores portátiles y de escritorio.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas relativos a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de soporte técnico. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell™ que haya solicitado, puede dirigirse a support.dell.com o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio de asistencia técnica

Dell pone a su disposición un servicio de soporte técnico, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos computarizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell, consulte "[Asistencia técnica](#)" y llame al número correspondiente a su país, tal como se indica en "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Problemas con el pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, si falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Al llamar, tenga a la mano su factura o lista de embalaje. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea hacer un pedido, visite la página Web de Dell en www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su zona.

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelo de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) en donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Diagnósticos Dell.
4. Si efectúa la devolución para que se le devuelva el importe, incluya cualquier accesorio perteneciente al elemento o elementos devueltos (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
5. Envíe el equipo que vaya a devolver en su embalaje original (u otro equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. Los paquetes enviados a pago contra entrega (C.O.D.) no serán aceptados.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: tenga a mano el código de servicio urgente cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema de asistencia telefónica automatizado de Dell gestione de manera más eficiente su llamada.

No olvide rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el equipo antes de que llame a Dell y haga la llamada desde un teléfono cerca del equipo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a la mano la documentación del equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: antes de manipular el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad de la **Guía de información del producto**.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del ordenador):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si se lo ha proporcionado un técnico de soporte de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿El ordenador está conectado a una red? Sí/No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de arranque del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no es así, tome nota del contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que ha realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por vía electrónica, puede acceder a las siguientes páginas Web:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (soporte técnico)
- 1 premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes del ámbito educativo, gubernamental y sanitario, y medianas y grandes empresas, incluidos clientes de las categorías Premier, Platinum y Gold)

Para obtener las direcciones Web de su país, busque la sección apropiada en la tabla siguiente.

NOTA: los números de llamada sin cargo son para utilizarse dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y los códigos que se incluyen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para saber qué códigos debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (ciudad) Código internacional Código de país Código de ciudad	Nombre de departamento o área de servicio, página Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Página Web: www.dell.com.ar	
Código internacional: 00	Soporte técnico y atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
Código de país: 54	Ventas	0-810-444-3355
Código de ciudad: 11	Fax de soporte técnico	11 4515 7139
	Fax de atención al cliente	11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800 -1578
Australia (Sidney)	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	

Código internacional: 0011	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de país: 61	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
Código de ciudad: 2	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1-800-808-312
	Fax	sin cargo: 1-800-818-341
Austria (Viena)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 900	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de país: 43	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 00
Código de ciudad: 1	Fax para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Atención al cliente para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 16
	Soporte técnico para particulares y pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Soporte técnico para cuentas preferentes y corporativas	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código de país: 32	Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código de ciudad: 2	Soporte técnico	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
Bermudas	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil	Página Web: www.dell.com/br	
Código internacional: 00	Servicio al cliente, soporte técnico	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de soporte técnico	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Brunei	Soporte técnico al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones relacionadas con ventas (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estado de los pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código internacional: 011	AutoTech (soporte técnico automatizado)	sin cargo: 1-800-247-9362
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (medianas y grandes empresas, instituciones gubernamentales)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Ventas de recambios y de servicio extendido	1 866 440 3355
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Chile (Santiago)	Ventas, servicio al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de ciudad: 2		
China (Xiamen)	Página Web de soporte técnico: support.dell.com.cn	
Código de país: 86	Dirección de correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com	
Código de ciudad: 592	Fax de soporte técnico	818 1350
	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 800.858 2969

	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	toll-free: 800 858 0960
	Soporte técnico (proyectors, dispositivos PDA, impresoras, conmutadores, enrutadores, etc.)	sin cargo: 800.858 2920
	Experiencia del cliente	sin cargo: 800.858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800.858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800.858 2557
	Grandes cuentas corporativas: GCP	sin cargo: 800.858 2055
	Grandes cuentas corporativas: cuentas clave	sin cargo: 800.858.2628
	Grandes cuentas corporativas: Norte	sin cargo: 800.858.2999
	Grandes cuentas corporativas: Norte (instituciones gubernamentales y educativas)	sin cargo: 800.858 2955
	Grandes cuentas corporativas: Este	sin cargo: 800.858 2020
	Grandes cuentas corporativas: Este (instituciones gubernamentales y educativas)	sin cargo: 800.858 2669
	Grandes cuentas corporativas: equipo de cola	sin cargo: 800.858 2222
	Grandes cuentas corporativas: Sur	sin cargo: 800.858 2355
	Grandes cuentas corporativas: Oeste	sin cargo: 800.858 2811
	Grandes cuentas corporativas: recambios	sin cargo: 800.858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
República Checa (Praga)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Soporte técnico	02 2186 27 27
Código de ciudad: 2	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
Dinamarca (Copenhague)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código de país: 45	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio): den_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de fax (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999 -119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código de país: 358	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de ciudad: 9	Soporte técnico	09 253 313 60
	Fax de soporte técnico	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	Particulares y pequeñas empresas	
	Soporte técnico	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833

Códigos de ciudad: (1) (4)	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Alemania (Langen)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código de país: 49	Soporte técnico	06103 766-7200
Código de ciudad: 6103	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
	Atención al cliente para segmentos globales	06103 766-9570
	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
Grecia	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Código de país: 30	Soporte técnico	080044149518
	Soporte técnico Gold	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Hong Kong	Página Web: support.ap.dell.com	
Código internacional: 001	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código de país: 852	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Teléfono de asistencia técnica del EEC de Gold Queue	2969 3187
	Defensa del consumidor	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División de empresas medianas	3416 0912
	División de particulares y pequeñas empresas	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Soporte técnico	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Soporte técnico para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (usuarios particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	1850 200 982
	Atención al cliente corporativo (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas para el Reino Unido (sólo llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
Italia (Milán)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emailldell/	
	Particulares y pequeñas empresas	

Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo llamadas dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki) Código internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Página Web: support.jp.dell.com	
	Soporte técnico (servidores)	sin cargo: 0120-198-498
	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (Axim™)	sin cargo: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (organismos gubernamentales, instituciones educativas e instituciones sanitarias)	044-556-1469
	Segmento global de Japón	044-556-3469
Usuario particular	044-556-1760	
	Centralita	044-556-4300
Corea (Seúl) Código internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Soporte técnico	sin cargo: 080-200-3800
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Servicio al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Latinoamérica	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3619
	Fax (soporte técnico y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE. UU.)	512 728-4600
		ó 512 728-3772
Luxemburgo Código internacional: 00 Código de país: 352	Página Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao Código de país: 853	Soporte técnico	sin cargo: 0800 582
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang) Código internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	toll-free: 1 800 88 0193
	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	toll-free: 1 800 88 1306
	Servicio al cliente	04 633 4949
	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 1.800.888.202
	Ventas corporativas	sin cargo: 1.800.888.213
México	Soporte técnico al cliente	001-877-384-8979

Código internacional: 00		o 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Central	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Países Bajos (Amsterdam)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico (soporte técnico):	
Código de país: 31	(Empresa): nl_server_support@dell.com	
Código de ciudad: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Soporte técnico	020 674 45 00
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Centralita de fax	020 674 47 50
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos portátiles):	
Código de país: 47	nor_nbk_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (equipos de escritorio):	
	nor_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores):	
	Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806

	Fax del mostrador de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/	
Código de país: 351	Soporte técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800.300.410, 800.300.411, 800.300.412 ó 21.422.07.10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
San Cristóbal y Nieves	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Soporte técnico	sin cargo: 800.6011.051
Código internacional: 005	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 65	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 800.6011.054
	Ventas corporativas	sin cargo: 800.6011.053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional:	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
09/091	Soporte técnico	011 709 7710
Código de país: 27	Atención al cliente	011 709 7707
Código de ciudad: 11	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Países del sudeste asiático y Pacífico	Soporte técnico al cliente, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
Código de país: 34	Particulares y pequeñas empresas	
Código de ciudad: 91	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención a clientes particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Asistencia técnica del programa de compras para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/	
Código de ciudad: 22	Soporte técnico a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Soporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Atención al cliente corporativo	0848 821 721

	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Taiwán	Soporte técnico (ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 00801 86 1011
Código internacional: 002	Soporte técnico (servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
Código de país: 886	Transacciones relacionadas con ventas	sin cargo: 0080 651 228
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651.227
Tailandia	Soporte técnico	sin cargo: 0880 060 07
Código internacional: 001	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 66	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell)	Página Web: support.euro.dell.com	
Código internacional: 00	Página Web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código de país: 44	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de ciudad: 1344	Soporte técnico (cuentas corporativas, preferentes y PAD de más de 1.000 empleados)	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente para cuentas preferentes (de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para la administración central	01344 373 193
	Atención al cliente para instituciones gubernamentales locales y educativas	01344 373 199
	Atención al cliente para instituciones sanitarias	01344 373 194
	Ventas para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
EE. UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado de estado de pedidos	sin cargo: 1-800-433-9014
Código internacional: 011	AutoTech (ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Cientes (particulares y de oficina)	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia DellNet™	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Cientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Página Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (arrendamiento/préstamo)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell, DPA)	sin cargo: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Servicio al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-822-8965
	Cientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Soporte técnico para impresoras y proyectores	sin cargo: 1-877-459-7298
	Público (instituciones gubernamentales, educativas y sanitarias)	
	Servicio al cliente y soporte técnico	sin cargo: 1-800-456-3355
	Cientes del programa de compras para empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
	Tienda de productos de ocasión de Dell (ordenadores reacondicionados de Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de recambios	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio y garantía extendidos	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas con problemas de audición o de habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Glosario

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Los términos que se describen en este glosario son únicamente a título informativo, y pueden describir o no las funciones incluidas en su ordenador.

A

área de notificación — Sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del ordenador, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

acceso directo — Icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Si coloca un acceso directo en el escritorio de Windows y hace doble clic en el icono, podrá abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se verá afectado. Asimismo, puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI — interfaz avanzada de configuración y energía — Especificación de administración de energía que permite a los sistemas operativos Microsoft® Windows® activar el modo de suspensión o de hibernación para un ordenador a fin de reducir la cantidad de energía eléctrica asignada a los dispositivos que están conectados al ordenador.

adaptador de red — Chip que proporciona funciones de red. Un ordenador puede incluir un adaptador de red en la placa base, o bien una PC Card que contenga un adaptador. El adaptador de red también se conoce como *NIC* (controladora de interfaz de red).

AGP — puerto de gráficos acelerado — Puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema para tareas relacionadas con el vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del ordenador.

APR (replicador de puertos avanzado) — Dispositivo de acoplamiento que permite utilizar con comodidad un monitor, un teclado, un ratón y otros dispositivos con el ordenador portátil.

archivo de ayuda — Archivo que contiene información descriptiva o instrucciones sobre un producto. Algunos archivos de ayuda están asociados con un programa específico, por ejemplo, la *Ayuda* de Microsoft Word. Otros archivos de ayuda funcionan como fuentes de referencia independientes. Los archivos de ayuda suelen tener la extensión *.hlp* o *.chm*.

archivo Léame — Archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos Léame (o Readme) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

ASF — formato de estándares de alerta — Estándar que define un mecanismo para notificar las alertas de hardware y software a la consola de administración. El ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

asignación de memoria — Proceso por el que el ordenador asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el arranque. De este modo, los dispositivos y el software podrán identificar la información a la que el procesador puede acceder.

B

bandeja del sistema — Véase *área de notificación*.

batería — Fuente de alimentación interna que se utiliza para trabajar con ordenadores portátiles cuando no están conectados a una toma eléctrica y un adaptador de CA.

BIOS — sistema básico de entrada/salida — Programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. No cambie la configuración de este programa a menos que conozca cuáles son sus efectos en el ordenador. También se conoce como *configuración del sistema*.

bit — La unidad más pequeña de datos que interpreta el ordenador.

bps — bits por segundo — Unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU — unidad térmica británica — Medida de la salida de calor.

bus — Ruta de comunicación entre los componentes del ordenador.

bus local — Bus de datos que proporciona una comunicación rápida de los dispositivos con el procesador.

byte — Unidad básica de datos utilizada por el ordenador. Generalmente, un byte equivale a 8 bits.

C

C — Celsius — Sistema de medición de la temperatura según el cual 0° es el punto de congelación del agua y 100° es el punto de ebullición.

código de servicio urgente — Código numérico indicado en una etiqueta adhesiva del ordenador Dell™. Deberá utilizar el código de servicio urgente cuando solicite asistencia a Dell. Es posible que este servicio no esté disponible en algunos países.

CA — corriente alterna — Forma de electricidad que suministra alimentación al ordenador cuando se enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA a una toma eléctrica.

caché — Mecanismo de almacenamiento especial de alta velocidad que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

caché L1 — Memoria caché principal almacenada en el procesador.

caché L2 — Memoria caché secundaria que puede ser externa al procesador o puede estar incorporada dentro de la arquitectura del mismo.

carné — Documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales en países extranjeros. También denominado *pasaporte para mercancías*.

carpeta — Espacio en un disco o unidad en el que los archivos están organizados y agrupados. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

CD — disco compacto — Dispositivo de almacenamiento óptico utilizado para programas de software y audio.

CD de arranque — CD que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disquete de arranque disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y el ResourceCD (CD de recursos) son CD de arranque.

CD-R — CD grabable — Versión grabable de un CD. En un CD-R, los datos sólo se pueden grabar una vez. Una vez grabados, no será posible borrarlos ni regrabarlos.

CD-RW — CD regrabable — Versión regrabable de un CD. En un CD-RW, es posible grabar los datos y, posteriormente, borrarlos o regrabarlos.

cierre del sistema — Proceso mediante el cual se cierran las ventanas y los programas, se sale del sistema operativo y se apaga el ordenador. Si apaga el ordenador antes de completar este procedimiento de cierre, pueden perderse datos.

COA — certificado de autenticidad — Código alfanumérico de Windows indicado en una etiqueta adhesiva del ordenador. El COA puede ser necesario para completar la instalación o reinstalación del sistema operativo. También se conoce como *clave del producto* o *ID del producto*.

combinación de teclas — Comando que requiere que se pulsen simultáneamente varias teclas.

compartimento para módulos — Compartimento que admite dispositivos como por ejemplo unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

conector DIN — Conector redondo de seis patillas que cumple los estándares DIN (norma de la industria alemana). Se suele utilizar para conectar los conectores de los cables de ratón o teclado PS/2.

conector paralelo — Puerto de E/S que suele utilizarse para conectar una impresora paralelo al ordenador. También se conoce como *puerto LPT*.

conector serie — Puerto de E/S que suele utilizarse para conectar dispositivos, como un dispositivo de bolsillo digital o una cámara digital, al ordenador.

configuración de discos por bandas — Técnica para distribuir los datos en varias unidades de disco. La configuración de discos por bandas puede acelerar las operaciones en las que se recuperan datos del almacenamiento en disco. Los ordenadores que utilizan esta técnica suelen permitir que los usuarios seleccionen el tamaño de la unidad de datos o el ancho de franja.

configuración del sistema — Utilidad que actúa de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. La configuración del sistema permite configurar en el BIOS opciones seleccionables por el usuario, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. No cambie la configuración de este programa a menos que conozca cuáles son sus efectos en el ordenador.

controlador — Software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, como por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el ordenador.

controlador de dispositivo — Véase *controlador*.

controladora — Chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria, o entre el procesador y los dispositivos.

controladora de vídeo — Circuitos de una tarjeta de vídeo o de la placa base (en ordenadores con controladora de vídeo integrada) que proporcionan al ordenador —junto con el monitor— las funciones de vídeo.

copia de seguridad — Copia de un programa o archivo de datos en un disquete, CD o disco duro. Como medida de precaución, se recomienda realizar periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos que se encuentran en la unidad de disco duro.

CRIMM — módulo de memoria en línea Rambus de continuidad — Módulo especial que no tiene chips de memoria y que sirve para ocupar las ranuras RIMM no utilizadas.

cursor — Marcador en la pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Generalmente consiste en una línea continua que parpadea, en un carácter de subrayado o en una pequeña flecha.

D

dirección de E/S — Dirección en la RAM asociada a un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) que permite la comunicación del procesador con ese dispositivo.

dirección de memoria — Ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

disco de arranque — Disco que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disquete de arranque disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus.

disipador de calor — Placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

dispositivo — Hardware, como por ejemplo una unidad de disco, una impresora o un teclado, instalado en el ordenador o conectado al mismo.

dispositivo de acoplamiento — Véase *APR*.

DMA — acceso directo a memoria — Canal que permite realizar determinados tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

DMTF — grupo de trabajo para la administración distribuida — Consorcio de empresas de hardware y software que desarrolla estándares de administración para entornos distribuidos de escritorio, red, empresa e Internet.

dominio — Grupo de ordenadores, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad, con reglas y procedimientos comunes, y son utilizados por un grupo específico de usuarios. Un usuario se conecta a un dominio para acceder a los recursos.

DRAM — memoria dinámica de acceso aleatorio — Memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL (línea digital de abonados) — Tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea telefónica analógica.

duración de la batería — Periodo de tiempo (en años) durante el que una batería de ordenador portátil puede agotarse y recargarse.

DVD — disco versátil digital — Disco que se utiliza generalmente para almacenar películas. Los DVD constan de dos caras, mientras que los CD sólo constan de una. Las unidades de DVD también pueden leer la mayoría de los CD.

DVD+RW — DVD regrabable — Versión regrabable de un DVD. En un DVD+RW, es posible grabar los datos y, posteriormente, borrarlos o regrabarlos. La tecnología DVD+RW es diferente de la tecnología DVD-RW.

DVI — interfaz de vídeo digital — Estándar para la transmisión digital entre un ordenador y una pantalla de vídeo digital. El adaptador DVI funciona a través de los gráficos integrados del ordenador.

E

E/S — entrada/salida — Operación o dispositivo mediante el que se introducen o extraen datos del ordenador. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S.

ECC — verificación y corrección de errores — Tipo de memoria que incluye circuitos especiales para comprobar la exactitud de los datos entrantes y salientes de la memoria.

ECP — puerto de funciones ampliadas — Diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional mejorada. Similar al EPP, el ECP utiliza el acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

editor de texto — Programa que se utiliza para crear y modificar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de texto no suelen ofrecer las funciones de ajuste de palabra o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

EIDE (electrónica mejorada de dispositivos integrados) — Versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

EMI — interferencia electromagnética — Interferencia eléctrica ocasionada por radiación electromagnética.

ENERGY STAR® — Requisitos de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) para disminuir el consumo global de electricidad.

EPP — puerto paralelo mejorado — Diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional.

ESD — descarga electrostática — Descarga rápida de electricidad estática. Una ESD puede dañar los circuitos integrados del ordenador y del equipo de comunicaciones.

etiqueta de servicio — Etiqueta de código de barras del ordenador que lo identifica cuando se accede a la página Web de soporte de Dell en support.dell.com o al llamar a Dell para solicitar servicio al cliente o soporte técnico.

F

Fahrenheit — Sistema de medición de temperatura según el cual 32° es el punto de congelación y 212° es el punto de ebullición del agua.

FCC — Comisión Federal de Comunicaciones — Agencia de Estados Unidos responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y otros equipos electrónicos.

formatear — Proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

frecuencia de actualización — Frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla. A veces también se denomina *frecuencia vertical*. Cuanto más alta sea la frecuencia de actualización, menor será la fluctuación de vídeo perceptible por el ojo humano.

frecuencia de reloj — Velocidad, expresada en MHz, a la que funcionan los componentes del ordenador que están conectados al bus del sistema.

FSB — bus frontal — Ruta de datos e interfaz física entre el procesador y la RAM.

FTP — protocolo de transferencia de archivos — Protocolo estándar de Internet que se utiliza para intercambiar archivos entre ordenadores que están conectados a Internet.

G

G — gravedad — Medida de peso y fuerza.

GB — gigabyte — Medida de almacenamiento de datos que equivale a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1.000.000.000 bytes.

GHz — gigahercio — Medida de frecuencia que equivale a mil millones de Hz o mil MHz. Las velocidades de los procesadores del ordenador, de los buses y de las interfaces se suelen medir en GHz.

GUI — interfaz gráfica de usuario — Software que interactúa con el usuario a través de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan con sistemas operativos Windows son interfaces gráficas de usuario.

H

HTML — lenguaje de marcación de hipertexto — Conjunto de códigos insertados en una página Web de Internet diseñados para su visualización en un navegador de Internet.

HTTP — protocolo de transferencia de hipertexto — Protocolo para intercambiar archivos entre ordenadores que están conectados a Internet.

Hz — hercio — Unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

I

IC — Industry Canada — Entidad reguladora de Canadá responsable de regular las emisiones de los equipos electrónicos, de forma parecida a la FCC de Estados Unidos.

IC — circuito integrado — Plaquita de material semiconductor, o chip, que contiene miles o millones de minúsculos componentes electrónicos para su uso en equipos informáticos, de audio y de vídeo.

IDE — electrónica de dispositivos integrados — Interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro o de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus serie de alto rendimiento que se utiliza para conectar al ordenador dispositivos compatibles con IEEE 1394, como cámaras digitales y reproductores de DVD.

integrado — Generalmente se refiere a componentes que están ubicados físicamente en la placa base del ordenador. También se conoce como *incorporado*.

IrDA — Asociación de Datos por Infrarrojos — Organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

IRQ — petición de interrupción — Ruta electrónica asignada a un dispositivo específico para que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión del dispositivo debe tener una IRQ asignada. Si bien dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse ambos dispositivos simultáneamente.

ISP — proveedor de servicios de Internet — Empresa que proporciona acceso al servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir correo electrónico y acceder a páginas Web. Por lo general, el ISP proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso a cambio de una cuota.

K

Kb — kilobit — Unidad de datos que equivale a 1.024 bits. Medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

KB — kilobyte — Unidad de datos que equivale a 1.024 bytes, aunque a menudo se redondea a 1.000 bytes.

kHz — kilohercios — Medida de frecuencia que equivale a 1.000 Hz.

L

LAN — red de área local — Red de ordenadores que abarca una pequeña área. Normalmente, una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Puede conectarse una LAN a otra LAN situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una red de área extensa (WAN).

LCD — pantalla de cristal líquido — Tecnología utilizada en las pantallas de los ordenadores portátiles y en las pantallas planas.

LED — diodo emisor de luz — Componente electrónico que emite una luz para indicar el estado del ordenador.

LPT — terminal de impresión de líneas — Designación para una conexión paralelo a una impresora u otro dispositivo paralelo.

M

módem — Dispositivo que permite al ordenador comunicarse con otros ordenadores mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, PC Card e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

módulo de memoria — Pequeña placa de circuito impreso que contiene chips de memoria y se conecta a la placa base.

módulo de viaje — Dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimento para módulos y reducir el peso del ordenador.

Mb — megabit — Medida de la capacidad del chip de memoria que equivale a 1.024 Kb.

MB — megabyte — Medida de almacenamiento de datos que equivale a 1.048.576 bytes. 1 MB es igual a 1.024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1.000.000 bytes.

MB/s — megabytes por segundo — Un millón de bytes por segundo. Generalmente, esta medida se utiliza para velocidades de transferencia de datos.

Mbps — megabits por segundo — Un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de módems y redes.

memoria — Área de almacenamiento de datos temporal del interior del ordenador. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, se recomienda guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos, y guardarlos siempre antes de apagar el ordenador. El ordenador puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo, la palabra memoria se utiliza como sinónimo de RAM.

memoria de vídeo — Memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Por lo general, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

MHz — megahercio — Medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores del ordenador, de los buses y de las interfaces se suelen medir en MHz.

modo de gráficos — Modo de vídeo que puede definirse en términos de *x* píxeles horizontales por *y* píxeles verticales por *z* colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

modo de hibernación — Modo de administración de energía que guarda todo el contenido de la memoria en un espacio reservado del disco duro y apaga el ordenador. Cuando se reinicia el ordenador, se recupera automáticamente la información de la memoria que se ha guardado en el disco duro.

modo de pantalla dual — Configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

modo de pantalla extendida — Configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

modo de suspensión — Modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

modo de vídeo — Modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software orientado a gráficos (como los sistemas operativos Windows) funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de *x* píxeles horizontales por *y* píxeles verticales por *z* colores. El software orientado a caracteres (por ejemplo, los editores de texto) funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de *x* columnas por *y* filas de caracteres.

monitor — Dispositivo de alta resolución parecido a un televisor que muestra la salida del ordenador.

ms — milisegundo — Medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento suelen medirse en milisegundos.

N

NIC — Véase *adaptador de red*.

ns — nanosegundo — Medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM — memoria no volátil de acceso aleatorio — Tipo de memoria que conserva la información cuando el ordenador está apagado o no recibe corriente de la fuente de alimentación externa. La NVRAM permite conservar información de configuración del ordenador como la fecha, la hora y otras opciones que pueden configurarse.

P

píxel — Punto en la pantalla del monitor. Los píxeles se organizan en filas y columnas para crear una imagen. Una resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

Panel de control — Utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, como por ejemplo, la configuración de la pantalla.

partición — Área física de almacenamiento de la unidad de disco duro que está asignada a una o más áreas lógicas de almacenamiento, conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PC Card — Tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar de PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de PC Card son los módems y los adaptadores de red.

PC Card extendida — PC Card que sobresale de la ranura para tarjetas PC Card cuando está instalada.

PCI — interconexión de componentes periféricos — Bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, y que proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

PCMCIA — Asociación Internacional de Tarjetas de Memoria para Ordenadores Personales — Organización que establece los estándares para las tarjetas PC Card.

PIN — número de identificación personal — Secuencia de números o letras que sirve para restringir el acceso no autorizado a redes de ordenadores y a otros sistemas protegidos.

PIO — entrada/salida programada — Método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

placa base — Placa de circuito impreso principal del ordenador. Denominada también *tarjeta maestra*.

Plug and Play — Capacidad del ordenador de configurar dispositivos automáticamente. Esta función permite la instalación y configuración automáticas de dispositivos, así como la compatibilidad de éstos con el hardware existente, si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos son compatibles con Plug and Play.

POST — autoprueba de encendido — Conjunto de programas de diagnóstico, cargados automáticamente mediante el BIOS, que realizan pruebas básicas en los componentes principales del ordenador, como la memoria, las unidades de disco duro y el vídeo. Si no se detectan problemas durante la POST, el ordenador prosigue con el arranque.

procesador — Chip del ordenador que interpreta y ejecuta las instrucciones de los programas. A veces también se denomina CPU (unidad central de proceso).

programa — Cualquier software que procese datos, incluidas hojas de cálculo, procesadores de textos, bases de datos y paquetes para juegos. Los programas requieren un sistema operativo para su ejecución.

programa de configuración — Programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa *setup.exe* o *install.exe* se incluye con la mayoría de los paquetes de software de Windows. El *programa de configuración* y la *configuración del sistema* son distintos.

protegido contra escritura — Relativo a archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se modifiquen o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disquete de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

PS/2 — Personal System/2 — Tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

PXE — entorno de ejecución de prearranque — Estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar de forma remota ordenadores conectados a una red que no disponen de sistema operativo.

R

RAID — matriz redundante de discos independientes — Método para proporcionar redundancia de datos. Entre las implementaciones más habituales basadas en RAID están RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

RAM — memoria de acceso aleatorio — Área principal de almacenamiento temporal para datos e instrucciones de programas. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el ordenador.

ranura de expansión — Conector situado en la placa base de algunos ordenadores en el que se inserta una tarjeta de expansión para la conexión al bus del sistema.

ratón — Dispositivo de puntero que controla el movimiento del cursor por la pantalla. Normalmente, se desliza el ratón sobre una superficie dura y plana para mover el puntero o cursor en la pantalla.

reproductor de CD — Software que se utiliza para reproducir CD de música. El reproductor de CD muestra una ventana con botones que sirven para reproducir un CD.

reproductor de DVD — Software utilizado para ver películas en DVD. El reproductor de DVD muestra una ventana con botones que sirven para ver una película.

resolución — Nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta sea la resolución, más nítida será la imagen.

resolución de vídeo — Véase *resolución*.

RFI — interferencia de radiofrecuencia — Interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y de luz.

ROM (memoria de sólo lectura) — Memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni grabar. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido después de que se apague el ordenador. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del ordenador residen en la memoria ROM.

rpm — revoluciones por minuto — Número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de las unidades de disco duro suele medirse en rpm.

RTC — reloj en tiempo real — Reloj que funciona con batería situado en la placa base y que conserva la fecha y la hora después de que se apague el ordenador.

RTCST — restablecimiento del reloj en tiempo real — Puente situado en la placa base de algunos ordenadores que puede utilizarse para solucionar problemas.

S

sólo lectura — Datos o archivos que se pueden ver, pero que no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- 1 Reside en un disquete, CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- 1 Se encuentra en un directorio de la red y el administrador del sistema ha asignado derechos sólo a determinadas personas.

S/PDIF — interfaz digital Sony/Philips — Formato de archivo de transferencia de audio que permite transferir audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato analógico, lo que podría ir en detrimento de la calidad del archivo.

SAI — sistema de alimentación ininterrumpida — Fuente de alimentación de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación o una caída a un nivel de voltaje inaceptable. Un SAI mantiene el ordenador en funcionamiento durante un periodo de tiempo limitado mientras no hay alimentación eléctrica. Los SAI generalmente proporcionan protección contra sobrevoltaje y también pueden ofrecer regulación del voltaje. Los SAI pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, a fin de permitir el cierre del ordenador.

ScanDisk — Utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk suele ejecutarse cuando se reinicia el ordenador después de que éste haya dejado de responder.

SDRAM — memoria dinámica de acceso aleatorio síncrona — Tipo de DRAM sincronizada con la velocidad de reloj adecuada del procesador.

SDRAM DDR (SDRAM de velocidad doble de datos) — Tipo de SDRAM que duplica la velocidad del ciclo de la ráfaga de datos, lo cual mejora el rendimiento del sistema.

secuencia de arranque — Especifica el orden de los dispositivos desde los que el ordenador intenta arrancar.

sensor de infrarrojos — Puerto que permite la transmisión de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

Smart Card — Tarjeta incorporada con un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas Smart Card pueden utilizarse para autenticar a un usuario en ordenadores compatibles con Smart Card.

software — Todo aquello que pueda almacenarse electrónicamente, como archivos o programas del ordenador.

software antivirus — Programa diseñado para identificar, aislar y/o eliminar los virus del ordenador.

supresor de sobrevoltaje — Dispositivo que evita que los picos de voltaje, producidos por ejemplo durante una tormenta con aparato eléctrico, lleguen al ordenador a través de la toma eléctrica. Los supresores de sobrevoltaje no protegen contra los rayos ni contra las bajadas de tensión, que se producen cuando el nivel de voltaje cae más de un 20 por ciento respecto al nivel normal de la línea de CA.

Las conexiones de red no están protegidas por los supresores de sobrevoltaje. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

SVGA — supermatriz de gráficos de vídeo — Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo. Las resoluciones SVGA más comunes son 800x600 y 1.024x768.

El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa depende de las capacidades del monitor, la controladora de vídeo y sus controladores, y de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el ordenador.

S-Video y salida de TV — Conector que se utiliza para conectar un televisor o un dispositivo de audio digital al ordenador.

SXGA — supermatriz de gráficos ampliados — Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de 1.280 x 1.024 como máximo.

SXGA+ — supermatriz de gráficos de gran ampliación — Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de 1.400 x 1.050 como máximo.

T

TAPI — interfaz de programación de aplicaciones de telefonía — Permite utilizar los programas Windows con una amplia gama de dispositivos de telefonía, como los de voz, datos, fax y vídeo.

tapiz — Diseño o imagen de fondo del escritorio de Windows. El papel tapiz se cambia a través del Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

tarjeta de expansión — Placa de circuito impreso que está instalada en una ranura de expansión de la placa base en algunos ordenadores y que amplía las prestaciones del ordenador. Las tarjetas de vídeo, de módem y de sonido son tarjetas de expansión.

Tecnología Bluetooth™ — Estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos de red de corto alcance (9 m) que permite que los dispositivos activados se reconozcan automáticamente.

tiempo de funcionamiento de la batería — Periodo de tiempo (en minutos u horas) durante el que una batería de ordenador portátil mantiene una carga mientras está suministrando energía al ordenador.

U

unidad óptica — Unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos CD, DVD o DVD+RW y grabar en ellos. Son unidades ópticas las unidades de CD, de DVD y de CD-RW, y las unidades combinadas CD-RW/DVD.

unidad de CD — Unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de un CD.

unidad de CD-RW — Unidad que puede leer CD y grabar en discos CD-RW (CD regrabables) y CD-R (CD grabables). En los discos CD-RW se puede grabar varias veces, mientras que en los discos CD-R sólo se puede grabar una vez.

unidad de CD-RW/DVD — Unidad, conocida también como unidad combinada, que puede leer CD y DVD, así como grabar en discos CD-RW (regrabables) y CD-R (grabables). En los discos CD-RW se puede grabar varias veces, mientras que en los discos CD-R sólo se puede grabar una vez.

unidad de disco duro — Unidad que lee y graba datos en un disco duro. Los términos "unidad de disco duro" y "disco duro" suelen utilizarse indistintamente.

unidad de disquete — Unidad de disco que puede leer disquetes y grabar en ellos.

unidad de DVD — Unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos DVD y CD.

unidad de DVD+RW — Unidad que puede leer DVD y la mayoría de los CD, así como grabar en DVD+RW (DVD regrabables).

unidad Zip — Unidad de disquete de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 pulgadas denominados discos Zip. Los discos Zip son un poco más grandes que los disquetes normales, aproximadamente el doble de gruesos y pueden almacenar hasta 100 MB de datos.

USB — bus serie universal — Interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad como un teclado, un ratón, una palanca de mando, un escáner, un juego de altavoces, una impresora, dispositivos de banda ancha (DSL y módems por cable), dispositivos de imágenes y dispositivos de almacenamiento, todos ellos compatibles con USB. Los dispositivos se conectan directamente a un zócalo de cuatro patillas del ordenador o a un concentrador de varios puertos que se conecta al ordenador. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el ordenador está encendido, y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

UTP — par trenzado no apantallado — Tipo de cable utilizado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes de ordenadores. Los pares de cables no apantallados están trenzados como protección contra las interferencias electromagnéticas, en lugar de utilizar un revestimiento metálico en cada par de cables como medida de protección contra las interferencias.

UXGA — matriz de gráficos ultraampliados — Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de 1.600 x 1.200 como máximo.

V

V — voltio — Medida del potencial eléctrico o la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una corriente de 1 amperio.

velocidad del bus — Velocidad, expresada en MHz, a la que un bus puede transferir información.

virus — Programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el ordenador. Un programa de virus pasa de un ordenador a otro a través de un disco infectado, software descargado de Internet o archivos que se adjuntan en los mensajes de correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus asociado.

Un tipo común de virus es el de arranque, que se almacena en los sectores de arranque de un disquete. Si se deja el disquete en la unidad al apagar el ordenador y después se inicia el ordenador, éste se infecta cuando lee los sectores de arranque del disquete en busca del sistema operativo. Una vez que el ordenador está infectado, el virus de arranque puede reproducirse en todos los disquetes en los que se lea o grave en ese ordenador hasta que se erradique el virus.

W

W — vatio — Medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

Wh — vatios por hora — Unidad de medida utilizada generalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 Wh puede suministrar 66 W de potencia durante 1 hora, o 33 W durante 2 horas.

X

XGA — matriz de gráficos ampliados — Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de 1.024 x 768 como máximo.

Z

ZIF — fuerza de inserción cero — Tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip del ordenador sin necesidad de ejercer presión en el chip ni en el zócalo.

zip — Formato común de compresión de datos. Los archivos que se han comprimido con el formato Zip se denominan archivos Zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo **.zip**. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, cuya extensión es **.exe**. Puede descomprimir un archivo autoextraíble haciendo doble clic en él.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de disco duro

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

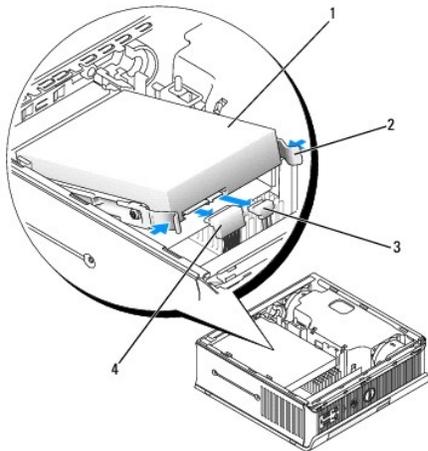
⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la fuente de alimentación antes de extraer la unidad de disco duro.

🕒 AVISO: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

🕒 AVISO: para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela por ejemplo sobre una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

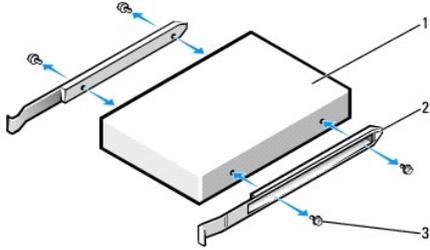
Instalación de una unidad de disco duro

1. Si va a instalar una unidad nueva, en lugar de sustituirla, [fije los rieles de unidad](#) — situados dentro de la cubierta — en la nueva unidad y prosiga con el [paso 8](#).
2. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.
3. Consulte en la documentación de la unidad si la unidad está configurada para el ordenador.
4. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
5. Sujete los rieles de la unidad, presione los dos rieles uno hacia el otro, deslice ligeramente la unidad hacia delante y levante la unidad de disco duro (vea la ilustración siguiente) para extraerla del soporte.



1	Unidad de disco duro	3	Conector del cable de alimentación
2	Rieles de la unidad (2)	4	Conector del cable de datos

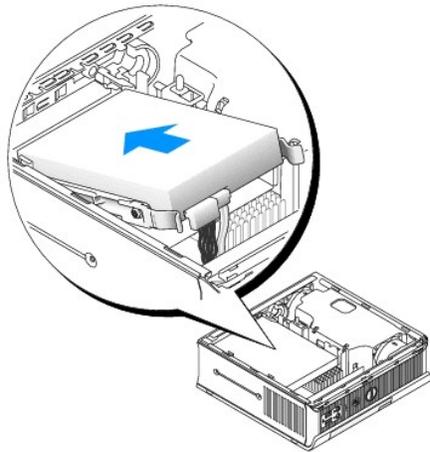
6. Extraiga los cables de datos y de alimentación de los conectores de la unidad.
7. Extraiga los rieles de la unidad de disco duro antigua y colóquelos en la unidad de disco duro de repuesto.



1	Unidad
2	Rieles de la unidad (2)
3	Tornillos (4)

➡ **AVISO:** los conectores de alimentación y de datos ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente: una muesca o una patilla que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Cuando conecte cables a una unidad, compruebe que los conectores estén orientados adecuadamente antes de conectar los cables a la unidad.

8. Conecte los cables de alimentación y de datos a los conectores del disco duro, comprobando que los conectores están orientados adecuadamente antes de conectarlos.
9. Deslice la unidad de disco duro hacia el interior del soporte.



10. Vuelva a colocar la cubierta.
11. Vuelva a colocar la cubierta de cables, si se utiliza.

➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

12. Conecte el ordenador al adaptador de corriente, los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.

13. Reinicie el sistema.
14. Después de volver a colocar la cubierta, el detector de intrusión en el chasis (si está activado) mostrará el siguiente mensaje en la pantalla la próxima vez que se inicie el ordenador:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

15. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

🔍 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

16. Cree particiones y dé un formato lógico a la unidad antes de seguir con el siguiente paso.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

17. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para probar la unidad de disco duro.
18. Instale el sistema operativo en la unidad de disco duro.

Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Pautas para la instalación de la memoria](#)
 - [Instalación de la memoria](#)
 - [Extracción de la memoria](#)
-

Pautas para la instalación de la memoria

Para obtener más información sobre el tipo de memoria que admite el ordenador, consulte la sección dedicada a la [memoria](#) en las especificaciones técnicas.



AVISO: antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente para el ordenador en la página Web de soporte de Dell, en support.dell.com.

Memoria DDR2

Para obtener un rendimiento óptimo, los módulos de memoria DDR2 deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria DDR2 no se instalan en pares coincidentes, el ordenador continuará funcionando, pero con una ligera disminución del rendimiento.

Las configuraciones de la memoria recomendadas son:

- 1 Un módulo de memoria instalado en el conector CHA_DIMM.

O bien

- 1 Un par de módulos de memoria coincidentes instalados en los conectores CHA_DIMM y CHB_DIMM.



AVISO: no instale módulos de memoria ECC.

- 1 Asegúrese de instalar un solo módulo de memoria en el conector CHA_DIMM, el conector más cercano al procesador, antes de instalar un módulo en el otro conector.



NOTA: la garantía del ordenador cubre la memoria adquirida a Dell.

Instalación de la memoria

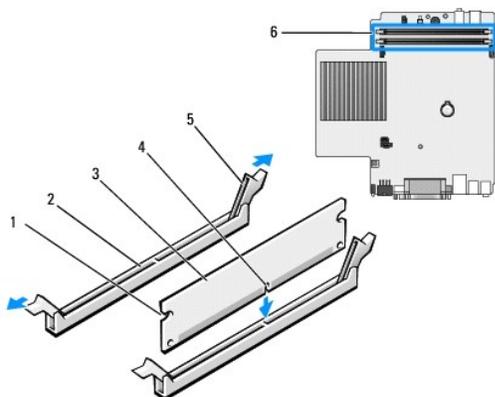


PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
2. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



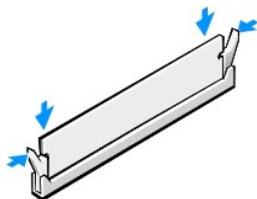
1	Hendiduras (2)	4	Muesca
2	Conector	5	Ganchos de fijación (2)
3	Módulo de memoria	6	Conectores de memoria de la placa base

3. Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.

⚠ **AVISO:** para evitar daños en el módulo de memoria, inserte el módulo verticalmente en el conector ejerciendo una presión uniforme en cada extremo del módulo.

4. Inserte el módulo en el conector hasta que encaje correctamente.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



5. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.

⚠ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

6. Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Después de abrir y cerrar la cubierta, el detector de intrusión en el chasis (si está activado) mostrará el siguiente mensaje en la pantalla la próxima vez que se inicie el ordenador:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

7. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

8. El ordenador detecta que la memoria nueva no concuerda con la información de configuración existente y genera el siguiente mensaje:

The amount of system memory has changed. (Se ha modificado la cantidad de memoria del sistema.)
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Pulse la tecla F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de

configuración.)

9. Pulse <F2> para abrir el programa de configuración del sistema y compruebe el valor de **System Memory** (Memoria del sistema).

El ordenador ya debe haber cambiado el valor de **System Memory** (Memoria del sistema) para reconocer la memoria recién instalada: capacidad, velocidad y modo (simple o doble). Verifique que la información es correcta. Si es correcta, vaya al [paso 11](#).

10. Si la cantidad total de memoria es incorrecta, apague y desconecte el ordenador y los dispositivos de las tomas eléctricas. Abra la cubierta del ordenador y compruebe los módulos de memoria instalados para asegurarse de que están insertados correctamente en sus zócalos. A continuación repita los pasos [5](#), [6](#) y [7](#).
11. Cuando el valor total de **System Memory** (Memoria del sistema) sea correcto, pulse <Esc> para salir del programa de configuración del sistema.
12. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para comprobar que los módulos de memoria funcionan correctamente.

Extracción de la memoria

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis.

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
2. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
3. Tire del módulo hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo del conector, muévelo con suavidad hacia adelante y hacia atrás.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Compartimento para módulos

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Instalación de un dispositivo cuando el ordenador está apagado](#)
- [Instalación de un dispositivo cuando el ordenador ejecuta Microsoft® Windows®](#)
- [Fijación de un dispositivo en el compartimento para módulos](#)

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Puede instalar un dispositivo portátil de Dell™ (como una unidad de disquete, unidad de CD/DVD o una segunda unidad de disco duro) en el compartimento para módulos.

El ordenador Dell se entrega con una unidad de CD/DVD o un compartimento de unidad (con paneles de relleno) instalado en el compartimento para módulos. Puede fijar un dispositivo en el compartimento para módulos de dos maneras:

- 1 Interruptor de bloqueo (debe abrirse la cubierta)
- 1 [Tornillo de dispositivo](#) (se entrega por separado)

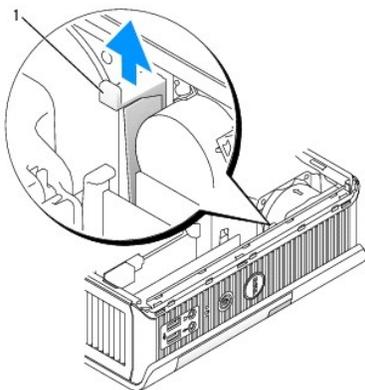
Consulte "[Fijación de un dispositivo en el compartimento para módulos](#)" para obtener más información sobre cómo fijar un dispositivo en el ordenador.

➡ AVISO: para evitar daños en los dispositivos, guárdelos en un lugar seco y seguro mientras no estén instalados en el ordenador. Evite presionarlos o colocar objetos pesados encima de ellos.

Instalación de un dispositivo cuando el ordenador está apagado

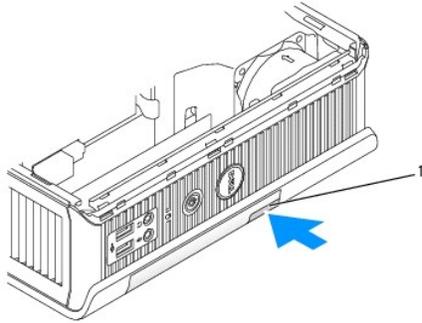
Para instalar un dispositivo en el compartimento para módulos:

1. Si el compartimento para módulos contiene un compartimento de unidad en lugar de un dispositivo, extraiga el compartimento de unidad del compartimento para módulos. A continuación, prosiga con el [paso 5](#). Si el compartimento de unidad está bloqueado, extraiga el [tornillo de dispositivo](#).
2. Si el compartimento para módulos contiene un dispositivo que está bloqueado, [extraiga la cubierta](#) y coloque el interruptor de bloqueo del módulo en la posición de desbloqueo levantando el interruptor de bloqueo. Si se había bloqueado con un tornillo de dispositivo, extráigalo.



1 Interruptor de bloqueo del módulo

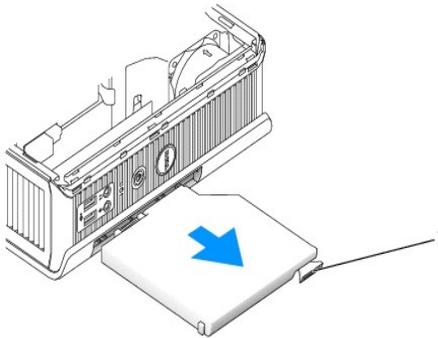
3. Presione el pasador de liberación del dispositivo para que éste salte.



1 Pasador de liberación del dispositivo

➡ **AVISO:** no coloque ningún objeto pesado encima del ordenador. Si lo hace, podría dificultar la extracción de un dispositivo modular.

4. Tire del pasador de liberación del dispositivo para extraer el dispositivo del compartimento para módulos.



1 Pasador de liberación

5. Inserte el dispositivo nuevo en el compartimento para módulos.
6. Si lo desea, puede bloquear el dispositivo nuevo en el compartimento para módulos colocando el interruptor de bloqueo del módulo en la posición de bloqueo.
7. Si había extraído la cubierta para bloquear el dispositivo en el compartimento para módulos, vuelva a colocarla.

Instalación de un dispositivo cuando el ordenador ejecuta Microsoft® Windows®

1. Si hay instalado un dispositivo en el compartimento para módulos, haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** de la barra de tareas.
2. Haga clic en el dispositivo que desee expulsar.

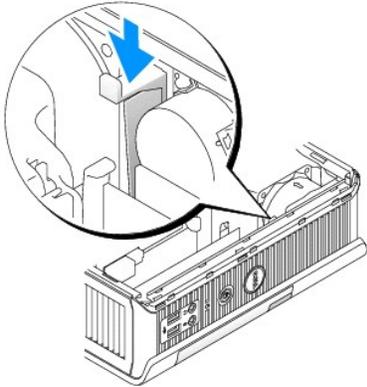
🚫 **NOTA:** no es posible quitar un dispositivo si el ordenador está encendido y el dispositivo está bloqueado en el compartimento para módulos. Debe apagar el ordenador y seguir los pasos que se describen en "[Instalación de un dispositivo cuando el ordenador está apagado](#)" a fin de quitar un dispositivo bloqueado.

➡ **AVISO:** no coloque ningún objeto pesado encima del ordenador. Si lo hace, podría dificultar la extracción de un dispositivo modular.

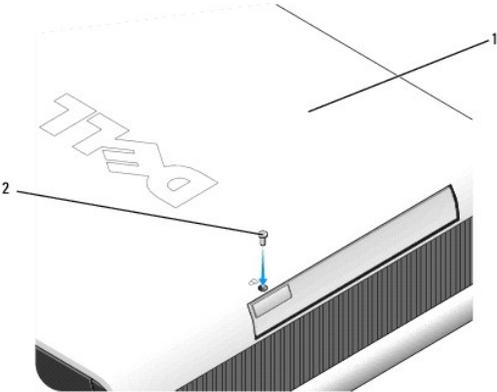
3. Cuando un mensaje indique que puede quitar el dispositivo, desenchufe el dispositivo del ordenador.
 4. Inserte el dispositivo nuevo en el compartimento para módulos.
-

Fijación de un dispositivo en el compartimento para módulos

1. Para fijar un dispositivo en el compartimento para módulos, el ordenador cuenta con un interruptor de bloqueo de módulo. Para poder acceder a dicho interruptor deberá [extraer la cubierta del ordenador](#).



2. También puede fijar un dispositivo en el compartimento para módulos mediante un tornillo de dispositivo (se entrega por separado).



1	Parte inferior del ordenador
2	Tornillo de dispositivo

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Adición y eliminación de piezas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Antes de empezar](#)
- [Extracción de la cubierta del ordenador](#)
- [Batería](#)
- [Interruptor de intrusión en el chasis](#)
- [Altavoz del chasis](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Memoria](#)
- [Compartimento para módulos](#)
- [Procesador](#)
- [Colocación de la cubierta del ordenador](#)

Antes de empezar

En esta sección se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:

1. Ha realizado los pasos descritos en "[Cierre del ordenador](#)".
1. Ha leído la información de seguridad en la *Guía de información del producto* que se incluye con el ordenador.

Herramientas recomendadas

Es posible que necesite las herramientas siguientes para los procedimientos descritos en este documento:

1. Destornillador plano pequeño
1. Destornillador Phillips
1. Disquete o CD del programa de actualización del BIOS Flash

Cierre del ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su seguridad personal.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico. Sujete los componentes, como un procesador, por sus extremos o por el soporte metálico. Sujete los componentes, como un procesador, por sus extremos, no por sus patillas.
- 🛑 **AVISO:** solamente los técnicos de servicio autorizados deben efectuar las reparaciones del ordenador. La garantía no cubre los daños producidos durante la asistencia técnica no autorizada por Dell.
- 🛑 **AVISO:** cuando desconecte un cable, tire del conector o del protector, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si desconecta este tipo de cable, presione las lengüetas de bloqueo antes de desconectarlo. Cuando desconecte conectores, manténgalos alineados para evitar que se doblen sus patillas. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- 🛑 **AVISO:** para evitar que se dañe el ordenador, lleve a cabo los pasos siguientes antes de empezar a manipular el interior del mismo.
 1. Apague el ordenador.
 2. Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el ordenador, apáguelos ahora.
- 🛑 **AVISO:** para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, de la toma de red de la pared.
 3. Desconecte las líneas telefónicas o de telecomunicaciones del ordenador.
 4. Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas eléctricas y, a continuación, presione el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.
 5. Retire la cubierta de cables, si se utiliza.
 6. [Retire la cubierta del ordenador](#).
- 🛑 **AVISO:** antes de tocar componentes internos del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Procesador

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

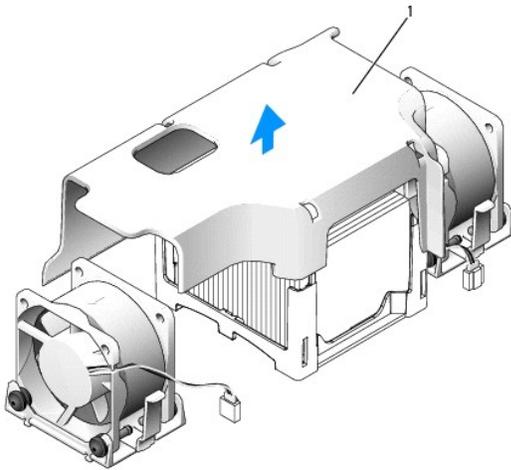
⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

👉 AVISO: cuando sustituya el procesador, no toque la parte inferior del procesador nuevo.

👉 AVISO: cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

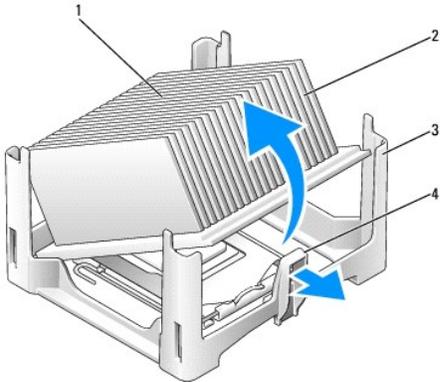
1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
2. Extraiga la cubierta del ventilador; para ello, levántela y apártela del ordenador.



1	Cubierta del ventilador
---	-------------------------

⚠ PRECAUCIÓN: el disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada. Antes de tocarlo, deje transcurrir el tiempo suficiente para que se enfríe.

3. Extraiga el disipador de calor.
 - a. Extraiga el módulo de memoria (consulte "[Extracción de la memoria](#)") más cercano al disipador de calor.
 - b. Presione la palanca de la base de retención hasta que se libere el disipador de calor.

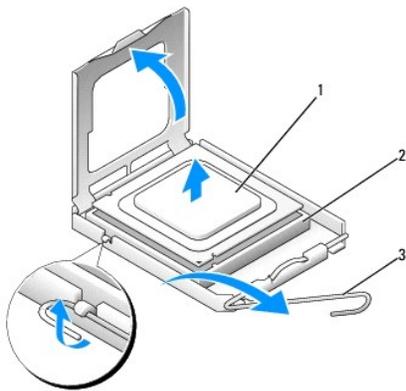


1	Parte superior del disipador de calor	3	Base de retención
2	Disipador de calor	4	Palanca

c. Levante suavemente el disipador de calor del procesador.

➔ **AVISO:** coloque el disipador de calor sobre su parte superior con el lubricante térmico boca arriba.

4. Tire hacia arriba de la palanca de liberación hasta que se libere el procesador y, a continuación, extraiga el procesador del zócalo.



1	Procesador
2	Zócalo
3	Palanca de liberación

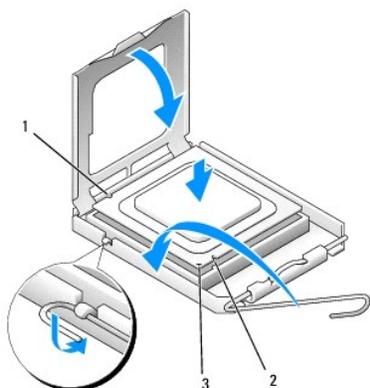
➔ **AVISO:** conéctese a tierra. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del ordenador.

➔ **AVISO:** cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patillas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto en las patillas del zócalo.

5. Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior del procesador.
6. Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
7. Alinee las muescas de alineación frontal y posterior del procesador con las muescas frontal y posterior del zócalo.
8. Alinee las esquinas de la patilla 1 del procesador y del zócalo.

➔ **AVISO:** para evitar daños, asegúrese de que el procesador esté alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.

9. Inserte ligeramente el procesador en el zócalo y asegúrese de que el procesador está colocado correctamente.
10. Una vez que el procesador esté totalmente asentado en el zócalo, gire la palanca de liberación hacia el zócalo hasta que encaje en su lugar para fijar el procesador.

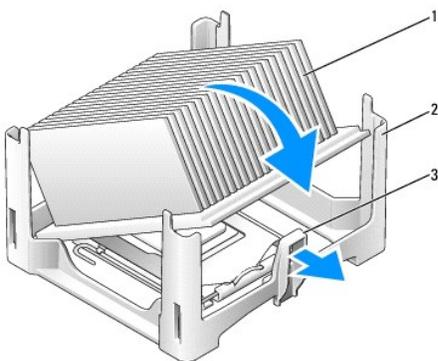


1	Muesca de alineación posterior
2	Muesca de alineación frontal
3	Esquinas (patilla 1) del procesador y del zócalo alineadas

AVISO: conéctese a tierra. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del ordenador.

Si está instalando un kit de sustitución de procesador de Dell, devuelva el procesador a Dell en el mismo paquete en el que se le entregó el kit de sustitución.

11. Coloque un extremo del disipador de calor debajo de la lengüeta de la base de retención, al otro lado de la palanca (consulte la ilustración). Baje el disipador de calor hacia el procesador hasta que encaje debajo de la lengüeta en el otro extremo de la base de retención.



1	Disipador de calor
2	Base de retención
3	Palanca

12. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.
13. [Vuelva a colocar la cubierta de cables](#), si se utiliza.

AVISO: para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

14. Conecte el ordenador al cable adaptador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

Después de volver a colocar la cubierta, el detector de intrusión en el chasis (si está activado) mostrará el siguiente mensaje en la pantalla la próxima

vez que se inicie el ordenador:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

15. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Reinstalación de controladores y el sistema operativo

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Controladores](#)
- [Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP](#)
- [Reinstalación de Microsoft Windows XP](#)

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** debe utilizar Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale Windows XP.

 **NOTA:** si ha instalado una sola imagen en el ordenador, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en support.dell.com.

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell entrega el ordenador con los controladores necesarios ya instalados; no se precisa realizar ningún procedimiento de instalación o configuración adicional.

 **AVISO:** el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) puede contener controladores para sistemas operativos que no estén en su ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft Windows. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- 1 Si actualiza el sistema operativo.
- 1 Si reinstala el sistema operativo.
- 1 Si conecta o instala un dispositivo nuevo.

Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, pulse **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
6. Desplácese por la lista para ver si junto a algún dispositivo hay un signo de admiración (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, tendrá que [reinstalar el controlador](#) o instalar uno nuevo.

Reinstalación de controladores y utilidades

 **AVISO:** en la página Web de soporte de Dell (support.dell.com) y en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) se proporcionan los controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Uso de la función Volver al controlador anterior de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
6. Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
7. Haga clic en la ficha **Controladores**.
8. Haga clic en **Volver al controlador anterior**.

Si de este modo no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el ordenador adopte de nuevo el estado anterior a la instalación del nuevo controlador.

Uso del CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

Si las funciones Volver al controlador anterior o [Restaurar sistema](#) no resuelven el problema, reinstale el controlador desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), denominado también Resource CD (CD de recursos).

 **NOTA:** para acceder a los controladores de dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) en un ordenador donde se ejecute Windows.

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si es la primera vez que utiliza el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), se abrirá la ventana **Installation** (Instalación) para informarle de que el CD comenzará la instalación. Haga clic en **OK** (Aceptar) y responda a las peticiones del programa de instalación para completar la instalación.

2. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell).
3. Elija las selecciones apropiadas en **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema).
4. Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) explorará el hardware y el sistema operativo del ordenador y mostrará una lista de los controladores de dispositivo para la configuración del sistema.

5. Haga clic en el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargar el controlador en el ordenador.

Para ver una lista de los controladores disponibles para su ordenador, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

Para acceder a los archivos de ayuda del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), haga clic en el botón de signo de interrogación o en el enlace **Help** (Ayuda) situado en la parte superior de la pantalla.

Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software u otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre cómo utilizar la función Restaurar sistema.

 **AVISO:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
2. Haga clic en **Restaurar sistema**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

 **AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde todos los archivos y ciérrelos. Cierre también los programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Verifique que esté seleccionada la opción **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en la fecha del calendario a la que desee restaurar el ordenador.

La pantalla **Seleccione un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

5. Haga clic en **Siguiente**.

Cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar datos, aparece la pantalla **Restauración finalizada** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

6. Cuando se reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde todos los archivos y ciérrelos. Cierre también los programas abiertos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
2. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

4. Cuando se reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
 2. Seleccione **Rendimiento y mantenimiento**.
 3. Haga clic en **Sistema**.
 4. Seleccione la ficha **Restaurar sistema**.
 5. Asegúrese de que la opción **Desactivar Restaurar sistema** no está seleccionada.
-

Reinstalación de Microsoft Windows XP

 **AVISO:** debe utilizar Microsoft Windows XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale Windows XP.

 **NOTA:** si ha instalado una sola imagen en el ordenador, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en support.dell.com.

Antes de empezar

Si está pensando en reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente primero solucionar el problema mediante la función [Volver al controlador anterior](#) de Windows XP. Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función [Restaurar sistema](#) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo.

 **AVISO:** antes de llevar a cabo la instalación, haga una copia de seguridad de los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para reinstalar Windows XP, necesitará:

1. El CD del sistema operativo de Dell™
1. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del ordenador. Utilice el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para cargar los controladores que necesite, incluidos los controladores que necesitará si el ordenador está provisto de una controladora RAID.

Reinstalación de Windows XP

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre 1 y 2 horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

 **AVISO:** el CD *Operating System* (Sistema operativo) ofrece opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobregabar archivos y pueden afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante del soporte técnico de Dell.

 **AVISO:** para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows XP. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la documentación proporcionada con el software.

Arranque desde el CD Operating System (Sistema operativo)

1. Guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos.
2. Inserte el CD *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Exit** (Salir) si aparece el mensaje *Install Windows XP* (Instalar Windows XP).
3. Reinicie el ordenador.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse inmediatamente <F12>.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

5. Pulse las teclas de flecha para seleccionar CD-ROM y, a continuación, pulse <Intro>.
6. Cuando aparezca el mensaje *Press any key to boot from CD* (Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD), pulse cualquier tecla.

Instalación de Windows XP

1. Cuando aparezca la pantalla del programa de instalación de Windows XP, pulse <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
2. Lea la información de la pantalla **Contrato de licencia de Microsoft Windows** y pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
3. Si Windows XP ya está instalado en el ordenador y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba *r* para seleccionar la opción de recuperación y extraiga el CD.
4. Si desea instalar una copia nueva de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar esa opción.
5. Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (opción recomendada) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece la pantalla Programa de instalación de Windows XP, y el sistema operativo empieza a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.

 **NOTA:** el tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del ordenador.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: *Press any key to boot from the CD* (Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD).

6. Cuando aparezca la pantalla **Configuración regional y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y haga clic en **Siguiente**.
7. Escriba su nombre y el de su empresa (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y haga clic en **Siguiente**.
8. En la ventana **Nombre del equipo y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el ordenador (o acepte el que se proporciona) y una contraseña, y haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece la pantalla **Información de marcado del módem**, especifique la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
10. Especifique la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora**, y haga clic en **Siguiente**.
11. Si aparece la pantalla **Configuración de red**, seleccione **Típica** y haga clic en **Siguiente**.
12. Si está reinstalando Windows XP Professional y el sistema le solicita información adicional sobre la configuración de la red, especifique la información. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.

Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.

 **AVISO:** no pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: *Press any key to boot from the CD* (Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD).

13. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida a Microsoft, haga clic en **Siguiente**.
14. Cuando aparezca el mensaje *¿Cómo se conectará este equipo a Internet?*, haga clic en **Omitir**.
15. Cuando aparezca la pantalla **¿Está listo para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No, quizá en otro momento** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
16. Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este equipo?**, puede especificar hasta cinco usuarios.
17. Haga clic en **Siguiente**.
18. Haga clic en **Finalizar** para finalizar la instalación, y extraiga el CD.
19. [Reinstale los controladores adecuados](#) con el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
20. Reinstale el software antivirus.
21. Reinstale los programas.

 **NOTA:** para reinstalar y activar los programas de Microsoft Office o de Microsoft Works Suite, necesitará el número de clave del producto, que se encuentra en la parte posterior de la funda del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Problemas con la batería](#)
- [Problemas con las unidades](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Bloqueos y problemas de software](#)
- [Problemas con la memoria](#)
- [Problemas con el ratón](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Problemas con la alimentación](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada](#)
- [Problemas con dispositivos serie o paralelo](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Problemas con el vídeo y el monitor](#)

Problemas con la batería

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

-  **PRECAUCIÓN:** existe peligro de explosión si una batería nueva se instala incorrectamente. Reemplace la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Sustituya la batería — Si tiene que restablecer repetidamente la información de fecha y hora después de encender el ordenador, o si aparece una fecha u hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte "[Batería](#)"). Si la batería continúa sin funcionar correctamente, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con las unidades

-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

Pruebe la unidad —

- 1 Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el soporte original esté defectuoso.
- 1 Inserte un disquete de arranque y reinicie el ordenador.

Limpie la unidad o el disco — Consulte "[Limpieza del ordenador](#)".

Compruebe las conexiones de los cables.

[Compruebe si hay conflictos de software y hardware.](#)

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Problemas con las unidades de CD y DVD

-  **NOTA:** debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Ajuste el control de volumen de Windows —

- 1 Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 1 Asegúrese de que el volumen está activado pulsando la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- 1 Compruebe que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas activadas.

Compruebe los altavoces y el altavoz para bajas frecuencias — Consulte "[Problemas con el sonido y los altavoces](#)".

Problemas de grabación en una unidad de CD/DVD-RW

Cierre otros programas — La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

Desactive el modo de espera en Windows antes de grabar en un CD/DVD-RW — Consulte [modos de administración de energía](#).

Problemas con la unidad de disco duro

Ejecute los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell —

Los Diagnósticos de la unidad de disco duro IDE de Dell son una utilidad que sirve para probar la unidad de disco duro a fin de solucionar o confirmar la existencia de errores en dicha unidad.

1. Encienda el ordenador (si ya está encendido, reinicielo).
2. Cuando aparezca F2 = Setup (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ejecute una comprobación de disco —

Windows XP

1. Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, haga clic en Mi PC.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en Disco local C:.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
5. En **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
6. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
7. Haga clic en **Iniciar**.

Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el cable del teclado —

1. Asegúrese de que el cable del teclado está debidamente conectado al ordenador.
1. Apague el ordenador, vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en la *Guía de referencia rápida* del ordenador y reinicie el ordenador.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Compruebe los [Conflictos de software y hardware](#)

Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Debe utilizar Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 o una versión posterior cuando reinstale Windows XP.

 **NOTA:** si ha instalado una sola imagen en el ordenador, o si ha tenido que reinstalar el sistema operativo, ejecute la utilidad DSS. DSS está disponible en el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) y en support.dell.com.

El ordenador no se enciende.

[Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico del ordenador.](#)

[Asegúrese de que el cable de alimentación está debidamente conectado al ordenador y a la toma eléctrica.](#)

El ordenador no responde

 **AVISO:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Apague el ordenador — Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicielo.

Un programa no responde

Cierre el programa —

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

Consulte la documentación del software — Si es necesario, desinstale el programa y vuelva a instalarlo.

Aparece una pantalla azul

Compruebe que no se ha instalado la versión original de Windows XP (Gold) en el ordenador.

Apague el ordenador — Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicielo.

Otros problemas de software

Consulte la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante para obtener información sobre la solución de problemas —

1. Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
1. Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
1. Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
1. Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
1. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.

Utilice un programa de detección de virus para comprobar el disco duro, los disquetes o los CD.

Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el ordenador mediante el menú Inicio.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) — Si todas las pruebas se ejecutan correctamente, la condición de error puede estar relacionada con un problema de software.

Problemas con la memoria

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente —

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.

1. Consulte la documentación del software para saber los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, [instale memoria adicional](#).
1. Asiente de nuevo los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
1. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Si se producen otros problemas con la memoria —

1. [Asiente de nuevo los módulos de memoria](#) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
1. Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de la memoria (consulte "[Pautas para la instalación de memoria](#)").
1. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Problemas con el ratón

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Limpie el ratón — Consulte "[Limpieza del ordenador](#)".

Compruebe el cable del ratón —

1. Extraiga y vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en la *Guía de referencia rápida* para su ordenador.

Compruebe la configuración del ratón —

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic en **Mouse**.
3. Pruebe a ajustar la configuración.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Compruebe los [Conflictos de software y hardware](#)

Problemas con la red

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Compruebe el conector del cable de red — Asegúrese de que el cable de red está insertado firmemente en el conector de red de la parte posterior del ordenador y en el enchufe de red.

Compruebe los indicadores luminosos de red en la parte posterior del ordenador — Compruebe los indicadores luminosos de red en la parte posterior del ordenador. Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado, significa que no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

Reinicie el ordenador y vuelva a conectarse a la red.

Compruebe la configuración de la red — Póngase en contacto con su administrador de la red o con la persona que configuró la red para verificar que la configuración de la red es correcta y que la red funciona correctamente.

Compruebe los [Conflictos de software y hardware](#)

Problemas con la alimentación

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz verde y el ordenador no responde — Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico de la parte posterior del ordenador y consulte "[Indicadores luminosos de diagnóstico](#)".

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz verde intermitente — El ordenador se encuentra en el modo de espera. Pulse el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento normal.

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz de color amarillo y verde o una luz fija de color amarillo — El ordenador recibe alimentación, pero es posible que un dispositivo funcione incorrectamente o no esté bien instalado.

- 1 Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos.
- 1 Vuelva a colocar el procesador (consulte "[Procesador](#)").

Si el indicador luminoso de alimentación está apagado — El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- 1 Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en la parte posterior del ordenador, y el conector en el adaptador. A continuación, asegúrese de que el adaptador está conectado correctamente a una toma eléctrica.
- 1 Si el ordenador está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- 1 Desenchufe el adaptador de corriente del ordenador y de la toma eléctrica, espere un minuto y, a continuación, vuelva a conectar el adaptador de corriente a la toma eléctrica y al ordenador.
- 1 Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz intermitente de color amarillo — El ordenador recibe alimentación, pero podría existir un problema de alimentación interno.

- 1 Asegúrese de que todos los cables de alimentación están correctamente conectados a la placa base (consulte "[Componentes de la placa base](#)").

Elimine las interferencias — Algunas causas posibles de interferencia son:

- 1 Alargadores de alimentación
- 1 Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes
- 1 Hay varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la impresora

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante.

Compruebe la documentación de la impresora — Consulte la documentación de la impresora para obtener información de configuración y de solución de problemas.

Compruebe las conexiones de los cables de la impresora —

- 1 Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- 1 Asegúrese de que los cables de la impresora están conectados firmemente a ésta y al ordenador.

Asegúrese de que la toma eléctrica funciona — Pruebe a enchufar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Compruebe que Windows reconoce la impresora —

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.

Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
3. Haga clic en **Propiedades** y seleccione la ficha **Puertos**. Para utilizar una impresora paralelo, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos:** es **LPT1 (puerto de impresora)**. Para utilizar una impresora con conexión USB, asegúrese de que el valor de la opción **Imprimir en los siguientes puertos:** es **USB**.

Vuelva a instalar el controlador de la impresora — Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Restauración de la configuración predeterminada

Para restaurar la configuración del sistema a sus valores predeterminados —

1. Encienda o reinicie el ordenador.
2. Cuando aparezca **Press <F2> to Enter Setup** (Pulse <F2 > para acceder al programa de configuración del sistema) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador mediante el menú **Inicio** y vuelva a intentarlo.

3. En System Management (Administración del sistema), seleccione la opción [Maintenance](#) (Mantenimiento) y siga las indicaciones que se muestran en pantalla.

Problemas con dispositivos serie o paralelo

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** si tiene algún problema con una impresora, consulte "[Problemas con la impresora](#)".

Compruebe la configuración — Consulte la documentación del dispositivo para conocer la configuración recomendada. A continuación, [abra el programa de configuración del sistema](#) y vaya a la opción Legacy Select. Asegúrese de que el valor de Serial Port (Puerto serie) o Parallel Port (Puerto paralelo) coincide con la configuración recomendada.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** el control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

Compruebe las conexiones del cable de los altavoces — Asegúrese de que los altavoces están conectados como se indica en el diagrama de instalación incluido con los altavoces.

Asegúrese de que el altavoz para bajas frecuencias y los altavoces estén encendidos — Consulte el diagrama de instalación incluido con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

Ajuste el control de volumen de Windows — Haga clic o doble clic en el icono del altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y el sonido no está enmudecido.

Desconecte los auriculares de su conector — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector correspondiente del panel frontal del ordenador.

Active el modo digital — Los altavoces no funcionan si la unidad de CD funciona en modo analógico.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de Control** y, a continuación, **Dispositivos de sonido, audio y voz**.
2. Haga clic en **Dispositivos de sonido y audio**.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.
5. Haga clic en la ficha **Propiedades**.
6. Seleccione la casilla **Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

Elimine las posibles interferencias — Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.

Ejecute los diagnósticos del altavoz.

[Reinstale el controlador de audio.](#)

Compruebe la configuración del dispositivo — [Abra el programa de configuración del sistema](#) y asegúrese de que la opción de la controladora de audio está establecida en On (Activada). Salga del programa de configuración del sistema y reinicie el ordenador.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Compruebe los [Conflictos de software y hardware](#)

Los auriculares no emiten ningún sonido

Compruebe la conexión del cable de los auriculares — Asegúrese de que el cable de los auriculares está insertado firmemente en el

conector para auriculares.

Conecte los auriculares en el conector de salida de audio posterior.

Ajuste el control de volumen de Windows — Haga clic o doble clic en el icono del altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y el sonido no está enmudecido.

Problemas con el vídeo y el monitor

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realice estas comprobaciones.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si la pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

Compruebe la conexión del cable del monitor —

- 1 Asegúrese de que el monitor está conectado correctamente (consulte la *Guía de referencia rápida* entregada con el ordenador).
- 1 Si se utiliza un alargador de gráficos y al retirarlo se soluciona el problema, el cable es defectuoso.
- 1 Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- 1 Compruebe que el conector no tenga patillas dobladas o rotas. Es normal que falten patillas en los conectores de los cables de monitor.

Compruebe el indicador luminoso de alimentación del monitor — Si el indicador luminoso de alimentación no está iluminado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador luminoso de alimentación está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador luminoso de alimentación parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

Asegúrese de que la toma eléctrica funciona — Pruebe a enchufar otro utensilio o aparato, por ejemplo, una lámpara.

Pruebe el monitor — Conecte un monitor que funcione correctamente al ordenador e intente utilizar el monitor. Si el monitor nuevo funciona, esto significa que el monitor original es defectuoso.

[Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico del ordenador.](#)

Ejecute la autoprueba del monitor. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el monitor.

Si resulta difícil leer la pantalla

Compruebe la configuración del monitor — Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (degauss) el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

Aleje el altavoz para bajas frecuencias del monitor — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

Aleje el monitor de fuentes de alimentación externas — Los ventiladores, tubos fluorescentes, lámparas halógenas u otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla "tiemble". Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.

Ajuste la configuración de pantalla de Windows —

1. Haga clic en el botón Inicio, Panel de control y, finalmente, en **Apariencia y temas**.
2. Haga clic en **Pantalla** y, a continuación, en la ficha **Configuración**.
3. Pruebe configuraciones diferentes para **Resolución de pantalla** y **Calidad del color**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Altavoz del chasis

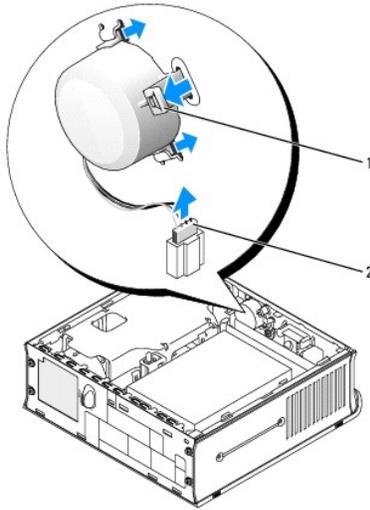
Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

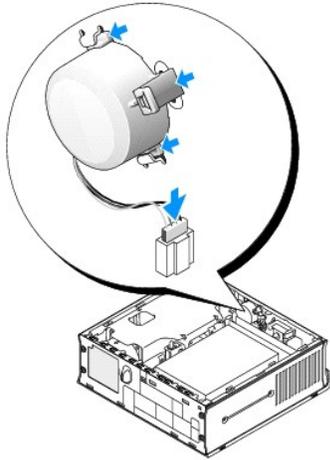
Es posible que el ordenador se entregue con un altavoz opcional del chasis. Si debe reemplazar este altavoz o instalar uno nuevo, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Siga los procedimientos que se describen en "[Antes de empezar](#)".
2. Si va a instalar un altavoz nuevo, vaya al [paso 4](#).
3. Si va a reemplazar el altavoz:
 - a. Desconecte el cable del altavoz de la placa base.
 - b. Presione la lengüeta, deslice el altavoz fuera de la ranura y retire el altavoz y su cable del ordenador.



1	Lengüeta
2	Cable del altavoz

4. Inserte el altavoz del chasis en la ranura hasta que quede encajado.



5. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa base.
6. Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.
7. Vuelva a colocar la cubierta de cables, si se utiliza.

➡ **AVISO:** para conectar un cable de red, enchufe primero el cable en la toma de red de la pared y después en el ordenador.

8. Conecte el ordenador al cable adaptador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

Después de volver a colocar la cubierta, el detector de intrusión en el chasis (si está activado) mostrará el siguiente mensaje en la pantalla la próxima vez que se inicie el ordenador:

ALERT! Cover was previously removed! (Alerta: se ha extraído la cubierta.)

9. [Restablezca el detector de intrusión en el chasis](#) cambiando el valor de la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión en el chasis) por **On** (Activado) u **On-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** si otra persona ha asignado una contraseña de administrador, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información sobre cómo restablecer el detector de intrusión en el chasis.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Especificaciones técnicas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

Procesador	
Tipo de procesador	Procesadores Intel® Pentium® 4 y Celeron® (si están disponibles). Diseñados para futuras actualizaciones de procesador. Dell dispone de actualizaciones de procesador compatibles.
Caché de nivel 1 (L1)	8 KB
Caché de nivel 2 (L2)	256 KB o 1 MB, según el procesador
Memoria	
Arquitectura	SDRAM DDR2 a 400 MHz
Zócalos DIMM	Dos (sólo no ECC)
Capacidades DIMM	128, 256, 512 MB, 1 GB
RAM: mínimo	256 MB (modo de dos canales) 128 MB (modo de un canal)
RAM: máximo	2 GB (modo de dos canales)
Dirección BIOS	F0000h
Información del ordenador	
Chipset del ordenador	915 G
Ancho del bus de datos	64 bits
Ancho del bus de direcciones	32 bits
Interrupciones	23
BIOS del ordenador	Chip de memoria Flash de 4 MB
Velocidad del bus del sistema	Velocidad de transferencia de datos cuádruple de 800 o 533 MHz; reloj a 200 o 133 MHz (coincide con la velocidad del bus externo)
Controladora de interfaz de red	Interfaz de red Gigabit integrada que admite ASF 1.03 según lo define DMTF Posibilidad de comunicaciones 10/100/1000
Audio	
Tipo de audio	AC97, emulación Sound Blaster; altavoz interno opcional
Controladora de audio	AC97 Codec integrada
Conversión a estéreo	16 bits de analógico a digital; 20 bits de digital a analógico
Interfaces:	
Interna	Bus PCI/AC97
Externa	Enchufe en miniatura de entrada de línea y enchufe en miniatura de salida de línea estéreo en panel de E/S posterior; conectores para auriculares y micrófonos en el panel frontal
Vídeo	
Tipo de vídeo	DVI-I integrado
Controladora de vídeo	Acelerador de gráficos 2D/3D Intel integrado
Bus de expansión	
Tipo de bus	USB 1.1 y 2.0
Tamaño del conector del módulo de memoria	DDR2 — 240 patillas
Unidades	
Compartimento de acceso externo	Un compartimento para un dispositivo portátil serie D USB o IDE Dell
Compartimento de acceso interno	Un compartimento para una unidad de disco duro ATA serie
Conectores	
De acceso externo:	
Serie (DTE)	Un conector de 9 patillas; compatible con 16550 en el panel de E/S posterior
Paralelo	Un conector de 27 orificios (bidireccional) en el panel de E/S posterior
Vídeo	Conector DVI-I en el panel de E/S posterior

Adaptador de red integrado	Conector RJ45 en el panel de E/S posterior; 10/100/1000
Audio	Conectores verde de salida de línea y azul de entrada de línea en el panel de E/S posterior; conectores de micrófono y auriculares en la parte frontal del ordenador.
USB	Cinco conectores compatibles con USB 2.0 en el panel de E/S posterior; dos en el panel frontal
De acceso interno:	
Unidad de disco duro principal	Puerto ATA serie
Ventiladores	Dos conectores de 5 patillas
Interruptor de intrusión en el chasis	Un conector de 3 patillas
Combinaciones de teclas	
<Ctrl><Alt><Supr>	Si se ejecuta Microsoft® Windows® XP, aparece la ventana Seguridad de Windows. Si se está en modo MS-DOS®, se reinicia el ordenador.
<F2> o <Ctrl><Alt><Intro>	Inicia el programa de configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio)
<Ctrl><Alt>	Inicia automáticamente el ordenador desde el entorno de red especificado por el entorno de arranque remoto (PXE) en lugar de desde uno de los dispositivos de la opción Boot Sequence (Secuencia de arranque) del programa de configuración del sistema (sólo durante el inicio)
<F12> o <Ctrl><Alt><F8>	Muestra un menú de dispositivos de arranque que permite al usuario especificar un dispositivo para un solo arranque (únicamente durante el inicio) y opciones para ejecutar los diagnósticos del sistema y de la unidad de disco duro
Controles e indicadores luminosos	
Control de alimentación	Pulsador
Indicadores luminosos de alimentación	Luz verde en el botón de alimentación — verde intermitente para el estado de suspensión, verde fijo para el estado de encendido Luz ámbar — ámbar intermitente indica un problema con un dispositivo instalado; ámbar fijo indica un problema de la alimentación interna (consulte "Problemas con la alimentación")
Indicador luminoso de acceso a la unidad de disco duro	Luz verde
Indicador luminoso de integridad del enlace (en el adaptador de red integrado)	Verde indica un funcionamiento a 10 MB; naranja indica 100 MB; amarillo indica 1.000 MB (1 GB)
Indicador luminoso de actividad (en el adaptador de red integrado)	Luz amarilla intermitente
Indicadores luminosos de diagnóstico	Cuatro amarillos y/o verdes en el panel posterior
Indicador luminoso de alimentación en espera	AUX_LED amarillo en la placa base
Indicador luminoso de fuente de alimentación	Luz verde en el adaptador de corriente
Alimentación	
Adaptador de corriente de CC externo:	
Potencia	220 W
Disipación de calor	455 BTU/h, promedio (133 W)
Voltaje	De 90 a 135 V a 60 Hz; de 180 a 265 V a 50 Hz
Batería de reserva	Pila de litio tipo botón de 3 V CR2032
Características físicas	
Ancho, fondo y alto en orientación vertical (sin cubierta de cables)	8,9 cm, 25,3 cm, 26,4 cm
Ancho, fondo y alto en orientación vertical (con cubierta de cables estándar)	8,9 cm, 33 cm, 26,4 cm
Ancho, fondo y alto en orientación vertical (con cubierta de cables extendida)	8,9 cm, 36,1 cm, 26,4 cm
Peso (sin cubierta de cables estándar)	4,5 kg
Peso (con cubierta de cables estándar)	4,9 kg
Factores ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	De 10° a 30 °C
En almacenamiento	-De 40° a 65 °C
Humedad relativa	Del 20% al 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	Orientación de escritorio o vertical: 0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 0,5 octava/min; orientación horizontal: 0,25 G a frecuencias de 20 a 200 Hz a 0,5 octava/min

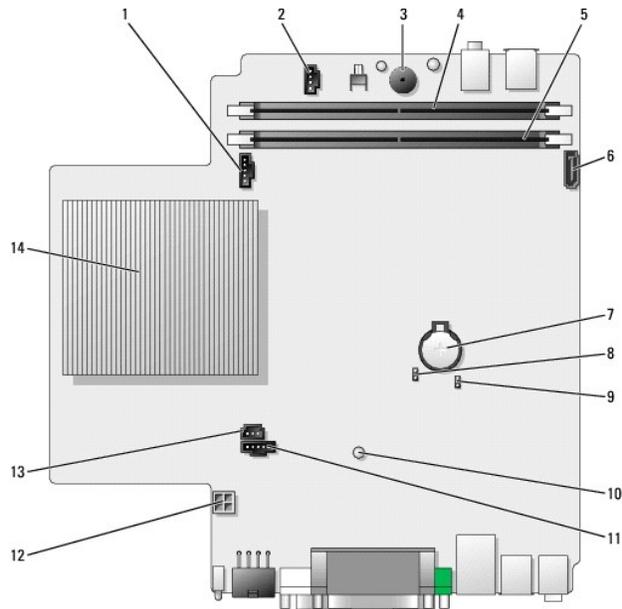
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 1 octava/min
Choque máximo:	
En funcionamiento	Pulso de media onda sinusoidal inferior con un cambio de velocidad de 50,8 cm/s
En almacenamiento	Onda cuadrada alisada de 27 G con un cambio de velocidad de 508 cm/s
Altitud:	
En funcionamiento	De -16 a 3.048 m
En almacenamiento	De -16 a 10.600 m

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Componentes de la placa base

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280



1	Conector de alimentación de la cubierta del ventilador (FAN1)	8	Puente de contraseña (PSWRD)
2	Conector del altavoz opcional (SPEAKER)	9	Puente de CMOS libre (CLEAR_CMOS)
3	Altavoz de la placa base	10	Indicador de alimentación de modo en espera (AUX_LED)
4	Conector de memoria del canal B (CHB_DIMM)	11	Conector de alimentación de la cubierta del ventilador (FAN2)
5	Conector de memoria del canal A (CHA_DIMM)	12	Conector del cable de alimentación de la unidad de disco duro (ATA_PWR)
6	Conector del cable de datos de la unidad de disco duro SATA	13	Conector de alimentación del interruptor de intrusión en el chasis (INTRUDER)
7	Batería	14	Disipador de calor del microprocesador

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Herramientas y utilidades de solución de problemas

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Diagnósticos Dell](#)
- [Indicador luminoso del adaptador de corriente](#)
- [Indicadores luminosos del sistema](#)
- [Indicadores luminosos de diagnóstico](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Solución de incompatibilidades de software y hardware](#)



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si surgen problemas con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en esta sección y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Diagnósticos Dell

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.



AVISO: los Diagnósticos Dell sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

[Abra el programa de configuración del sistema](#), revise la información de configuración y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie los Diagnósticos Dell desde la [unidad de disco duro](#) o desde el CD [Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades), denominado también ResourceCD (CD de recursos).

Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

1. Apague y reinicie el ordenador.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, [ejecute los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, **apague el ordenador mediante el menú Inicio** y vuelva a intentarlo.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de arranque, seleccione **Boot to Utility Partition** (Arrancar desde partición de utilidades) y pulse <Intro>.
4. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el ordenador mediante el menú **Inicio** y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los siguientes pasos modifican la secuencia de arranque sólo por una vez. En el siguiente inicio, el ordenador arranca con los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de arranque, seleccione **Onboard or USB CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM integrado o USB) y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Arrancar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
5. Escriba 1 para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
6. Escriba 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.
7. Seleccione **Run the Dell 32 Bit Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su ordenador.
8. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de Diagnósticos Dell

1. Después de la carga de los Diagnósticos Dell y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

Opción	Función
Express Test	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute Express Test (Prueba rápida) en primer lugar para aumentar la posibilidad de identificar el problema rápidamente.
Extended Test	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test	Prueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

2. Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el soporte técnico le solicitará información de la etiqueta de servicio. El identificador de servicio del ordenador aparece en la opción **System Info** (Información del sistema) de la [configuración del sistema](#).

3. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestran dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4. Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extraiga el CD.
5. Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Indicador luminoso del adaptador de corriente

El indicador luminoso del adaptador de corriente se puede utilizar para diagnosticar cuestiones relacionadas con la alimentación.

Indicador luminoso del adaptador de corriente	Estado del adaptador de corriente	Descripción	Solución recomendada
Apagado	No hay alimentación de CA o la fuente de alimentación ha detectado un error	El adaptador de corriente no está recibiendo alimentación de la toma eléctrica, o se ha apagado la fuente de alimentación debido a un evento de error de la alimentación.	Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara. Compruebe que el cable de alimentación de CA esté conectado correctamente a la fuente de alimentación. Vuelva a colocar la conexión de alimentación de CA en el adaptador de corriente. Desconecte el cable de alimentación de CA de la fuente de alimentación y el cable de CC del sistema durante al menos diez segundos. Vuelva a conectar el cable de alimentación de CA a la fuente de alimentación. El indicador luminoso de la fuente de alimentación debería mostrar una luz amarilla. Vuelva a conectar el cable de CC al sistema. El indicador luminoso de la fuente de alimentación debería mostrar una luz verde.
Amarillo	Hay alimentación de CA/sin carga	El adaptador de corriente está conectado a una toma eléctrica pero no al ordenador.	Compruebe que el adaptador de corriente esté conectado firmemente al ordenador y que el pasador de retención esté encajado. Vuelva a colocar el adaptador de corriente al ordenador.
Verde	Hay alimentación de CA/se suministra potencia	El adaptador de corriente recibe corriente de la toma eléctrica y está conectado correctamente al ordenador.	Compruebe el indicador luminoso del botón de alimentación y consulte la tabla " Indicadores luminosos del sistema ".

Indicadores luminosos del sistema

Los indicadores luminosos del botón de alimentación pueden indicar un problema del ordenador.

Indicador luminoso del botón de alimentación	Descripción del problema	Solución recomendada
Verde fijo	La alimentación está activada y el ordenador funciona normalmente.	No es necesaria ninguna acción correctora.
Verde intermitente	El ordenador se encuentra en estado de suspensión (en Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP).	Presione el botón de alimentación, mueva el ratón o pulse una tecla del teclado para activar el ordenador.
Verde intermitente y a continuación se apaga	Existe un error de configuración.	Consulte los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema.
Amarillo fijo	Los Diagnósticos Dell están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede ser defectuoso o haberse instalado incorrectamente.	Si se están ejecutando los Diagnósticos Dell, deje que termine la prueba. Consulte los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema. Si el ordenador no arranca, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
Verde fijo y un código de sonido durante la POST	Se ha detectado un problema durante la ejecución del BIOS.	Consulte " Códigos de sonido " para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido. Además, compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema.
Indicador luminoso verde fijo de alimentación sin código de sonido ni vídeo durante la POST	El monitor puede ser defectuoso o puede haberse conectado incorrectamente.	Consulte los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema. Consulte " Problemas con el vídeo y el monitor ".
Indicador luminoso verde fijo de alimentación sin código de sonido; el ordenador se bloquea durante la POST	Puede que un dispositivo integrado en la placa base sea defectuoso.	Consulte los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema. Si no se identifica el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Indicadores luminosos de diagnóstico



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Para ayudarle a solucionar un problema, el ordenador dispone de cuatro indicadores luminosos marcados como "A", "B", "C" y "D" en el panel posterior. Los indicadores luminosos pueden ser de color ámbar o verde. Cuando el ordenador se inicia normalmente, los patrones o códigos de los indicadores luminosos cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la parte de la POST del arranque del sistema se completa correctamente, los cuatro indicadores luminosos emiten una luz verde fija. En el caso de que se produzcan errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que se ha detenido el ordenador.

Patrón de los	Descripción del problema	Solución recomendada
---------------	--------------------------	----------------------

Indicadores luminosos			
	apagado apagado apagado apagado	El ordenador se encuentra en condición de desconexión normal , o se ha producido un posible error previo al BIOS.	Enchufe el ordenador a una toma eléctrica que funcione y presione el botón de alimentación.
	verde amarillo amarillo amarillo	Posible error del BIOS: el ordenador se encuentra en modo de recuperación .	Ejecute la utilidad de recuperación del BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el ordenador.
	amarillo verde amarillo amarillo	Posible error en el procesador.	Reinstale el procesador y reinicie el ordenador.
	verde verde amarillo amarillo	Se detectan los módulos de memoria, pero se ha producido un error en la memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador. 2. Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, reinstale un módulo y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, reinstale otro módulo. 3. Si dispone de ella, instale una memoria que funcione correctamente del mismo tipo en el ordenador. 4. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	amarillo verde verde amarillo	Posible error en la unidad de disquete o de disco duro.	Vuelva a conectar todos los cables de alimentación y de datos, y reinicie el ordenador.
	verde verde verde amarillo	Posible error de USB.	Reinstale todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el ordenador.
	amarillo amarillo amarillo verde	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y reinicie el ordenador. 2. Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, reinstale un módulo y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, reinstale otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. 3. Si dispone de ella, instale una memoria que funcione correctamente del mismo tipo en el ordenador. 4. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	verde amarillo amarillo verde	La RAM CMOS no funciona.	Póngase en contacto con Dell .
	amarillo verde amarillo verde	Se detectan los módulos de memoria, pero existe un error de configuración o de compatibilidad de la memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte "Pautas para la instalación de memoria"). 2. Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el ordenador. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	amarillo verde verde verde	Error general.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que los cables estén conectados correctamente a la placa base desde la unidad de disco duro. 2. Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla del monitor. 3. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
	verde verde	El ordenador se encuentra en condiciones normales de	Ninguna.

	verde verde	funcionamiento después de la POST.
---	----------------	------------------------------------

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, el ordenador puede emitir una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un problema de memoria.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:

1. Anote el código de sonido en la [Lista de verificación de diagnósticos](#).
2. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para identificar un causa más grave.
3. [Póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Código	Causa
1-1-2	Prueba de registro de microprocesador en curso
1-1-3	Error de la prueba de lectura/escritura en la NVRAM o prueba en curso
1-1-4	Error de la suma de comprobación del BIOS de la ROM o suma en curso
1-2-1	Error de la prueba del temporizador de intervalos programable o prueba en curso
1-2-2	Error de la inicialización de DMA o inicialización de DMA en curso
1-2-3	Error de la prueba de lectura/escritura del registro de páginas DMA o prueba en curso
1-3	Error de la prueba de la memoria de vídeo
1-3-1 hasta 2-4-4	La memoria no se identifica o no se utiliza adecuadamente
3-1-1	Error de la prueba del registro DMA esclavo o prueba en curso
3-1-2	Error de la prueba del registro DMA maestro o prueba en curso
3-1-3	Error de la prueba de registro maestro de enmascaramiento de interrupciones o prueba en curso
3-1-4	Error de la prueba de registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones o prueba en curso
3-2-2	Carga del vector de interrupción en curso
3-2-4	Error de la prueba de la controladora del teclado o prueba en curso
3-3-1	Error de alimentación de la NVRAM y prueba de suma de comprobación en curso
3-3-2	Configuración de la NVRAM no válida
3-3-3	No se ha encontrado la controladora RTC/teclado
3-3-4	Error de la prueba de la memoria de vídeo o prueba en curso
3-4-1	Error de la prueba de inicialización de pantalla o prueba en curso
3-4-2	Error de la prueba de barrido de pantalla o prueba en curso
3-4-3	Búsqueda de la memoria ROM de vídeo en curso
4-2-1	Error de la prueba de interrupción de ciclo de temporizador o prueba en curso
4-2-2	Error de la prueba de apagado o prueba en curso
4-2-3	Error de la puerta A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Prueba de memoria en curso o error en una dirección superior a 0FFFFh
4-3-3	Error de la prueba del contador 2 del chip del temporizador o prueba en curso
4-3-4	La prueba del reloj de hora se ha detenido o está en curso
4-4-1	Error del chip de super E/S
4-4-4	Error de la prueba de la caché

Mensajes de error

Rellene la lista de verificación de diagnósticos a medida que realice estas comprobaciones.

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > — No utilice estos caracteres en nombres de archivo.
A required .DLL file was not found — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa: <ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Agregar o quitar programas.2. Seleccione el programa que desea quitar.3. Haga clic en el icono Cambiar o quitar programas.4. Consulte las instrucciones de instalación en la documentación del programa.
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Póngase en contacto con Dell e informe del código del punto de comprobación (nnnn) al técnico de asistencia.
Attachment failed to respond — Consulte " Problemas con las unidades ".
Bad command or file name — Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios donde corresponde y ha utilizado el nombre de ruta correcto.
Bad error-correction code (ECC) on disk read — Consulte " Problemas con las unidades ".
Controller has failed — Consulte " Problemas con las unidades ".
Data error — Consulte " Problemas con las unidades ".
Decreasing available memory — Consulte " Bloqueos y problemas de software ".
Diskette drive 0 seek failure — Consulte " Problemas con las unidades ".
Diskette read failure — Consulte " Problemas con las unidades ".
Diskette subsystem reset failed — Ejecute los Diagnósticos Dell .
Diskette write protected — Deslice la muesca de protección contra grabación a la posición abierta.
Drive not ready — Inserte un disquete en la unidad.
Gate A20 failure — Consulte " Bloqueos y problemas de software ".
Hard-disk configuration error — Hard-disk controller failure — Hard-disk drive failure — Hard-disk drive failure — Consulte " Problemas con las unidades ".
Insert bootable media — Inserte un disquete o CD de arranque.
Invalid configuration information - please run SETUP program — Abra el programa de configuración del sistema y corrija la información de configuración del ordenador.
Keyboard failure — Consulte " Problemas con el teclado ".
Memory address line failure at dirección, read valor expecting valor — Consulte " Bloqueos y problemas de software ".
Memory allocation error — <ol style="list-style-type: none">1. Apague el ordenador, espere 30 segundos y reinicielo.2. Intente ejecutar el programa nuevamente.3. Si aparece de nuevo el mensaje de error, consulte la documentación del software para obtener sugerencias adicionales para la solución de problemas.
Memory data line failure at address, read value expecting value — Memory double word logic failure at address, read value expecting value — Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value — Memory write/read failure at address, read value expecting value — Memory size in CMOS invalid — Consulte " Bloqueos y problemas de software ".
No boot device available — <ol style="list-style-type: none">1 Si la unidad de disquete es el dispositivo de arranque, asegúrese de que hay un disquete de arranque en la unidad.1 Si la unidad de disco duro es el dispositivo de arranque, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de arranque.1 Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de arranque es correcta.
No boot sector on hard-disk drive — Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de configuración de la unidad de disco duro es correcta.
No timer tick interrupt — Ejecute los Diagnósticos Dell .
Non-system disk or disk error — Sustituya el disquete por otro que incluya un sistema operativo de arranque, o extraiga el disquete del compartimento para módulos y reinicie el ordenador.

Not a boot diskette — Inserte un disquete de arranque y reinicie el ordenador.
Not enough memory or resources. Close some programs and try again — Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.
Operating system not found — Póngase en contacto con Dell.
Read fault — Requested sector not found — Reset failed — Consulte " Problemas con las unidades ".
Sector not found — 1 Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disquete o de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda de Windows para obtener instrucciones. 1 Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear el disquete o el disco duro.
Seek error — Consulte " Problemas con las unidades ".
Shutdown failure — Ejecute los Diagnósticos Dell.
Time-of-day clock stopped — Time-of-day not set-please run the System Setup program — Abra el programa de configuración del sistema y corrija la fecha o la hora. Si el problema persiste, reemplace la batería.
Timer chip counter 2 failed — Ejecute los Diagnósticos Dell.
Unexpected interrupt in protected mode — Ejecute los Diagnósticos Dell.
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell — Si no puede disponer inmediatamente de una unidad de repuesto y la unidad defectuosa no es la única unidad de arranque, abra el programa de configuración del sistema y cambie el valor correspondiente a la unidad por None (Ninguna). A continuación, extraiga la unidad del ordenador.
Write fault — Write fault on selected drive — Consulte " Problemas con las unidades ".
<letra de unidad>:\ is not accessible. The device is not ready — La unidad de disquete no puede leer el disco. Inserte un disquete en la unidad y vuelva a intentarlo.

Solución de incompatibilidades de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Administrador de dispositivos o el Solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Microsoft® Windows® XP

Para resolver las incompatibilidades mediante el Administrador de dispositivos, siga estos pasos:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** y en **Sistema**.
3. Seleccione la ficha **Hardware** y, a continuación, **Administrador de dispositivos**.
4. En la lista **Administrador de dispositivos**, localice los dispositivos que no estén configurados correctamente.

Los dispositivos que no están configurados correctamente se indican mediante un signo de admiración (!) de color amarillo o bien mediante una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

5. Haga doble clic en cualquiera de los dispositivos marcados con un signo de admiración; aparecerá la ventana **Propiedades**.

En el área de estado **Dispositivo** de la ventana **Propiedades** se indican los dispositivos que deben configurarse de nuevo.

6. Vuelva a configurar los dispositivos o elimínelos mediante el **Administrador de dispositivos**. Para obtener información sobre cómo configurar el dispositivo, consulte la documentación que se le entregó con éste.

Para resolver las incompatibilidades mediante el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP, siga estos pasos:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
 2. Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
 3. Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
 4. En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware en mi equipo** y luego en **Siguiente**.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Garantía

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos, de acuerdo con las prácticas habituales en el sector. Para obtener información acerca de la garantía de Dell aplicable a su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o un documento de garantía aparte que se entrega con el ordenador.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Características de Microsoft® Windows® XP

Guía del usuario de Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Transferencia de información a un ordenador nuevo](#)
 - [Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)
 - [Configuración de una red particular y de oficina](#)
-

Transferencia de información a un ordenador nuevo

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la transferencia de archivos y configuraciones que sirve para transferir datos del ordenador de origen al nuevo. Puede transferir datos tales como los siguientes:

- 1 Mensajes de correo electrónico
- 1 Configuraciones de barras de herramientas
- 1 Tamaños de ventana
- 1 Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un soporte extraíble, como un disquete o un CD grabable.

Para preparar el ordenador nuevo para la transferencia de archivos:

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**.
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
3. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo nuevo** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **¿Tiene un CD de Windows XP?**, haga clic en **Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP** y haga clic en **Siguiente**.
5. Cuando aparezca la pantalla **Diríjase al equipo antiguo**, vaya al ordenador antiguo o de origen. *No* haga clic en **Siguiente**.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

1. En el ordenador antiguo, inserte el CD del sistema operativo *Windows XP*.
2. En la pantalla **Bienvenido a Microsoft Windows XP**, haga clic en **Realizar tareas adicionales**.
3. Cuando aparezca la pregunta **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Transferir archivos y configuraciones**.
4. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**.
5. En la pantalla **¿Qué equipo es éste?**, haga clic en **Equipo antiguo** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Seleccione un método de transferencia**, elija el método de transferencia que prefiera.
7. En la pantalla **Elija qué desea transferir**, seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Siguiente**.

Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completando la fase de recopilación**.

8. Haga clic en **Finalizar**.

Para transferir información al ordenador nuevo:

1. En la pantalla **Diríjase al equipo antiguo** del ordenador nuevo, haga clic en **Siguiente**.
2. En la pantalla **Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones**, elija el método que prefiera para transferir las configuraciones y los archivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al nuevo ordenador.

Una vez que se han aplicado todos los archivos y configuraciones, aparece la pantalla **Finalizado**.

3. Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador nuevo.
-

Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario

Adición de cuentas de usuario

Una vez que se ha instalado el sistema operativo Microsoft® Windows® XP, el administrador o un usuario con derechos de administrador puede crear cuentas de usuario adicionales.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. En la ventana **Panel de control**, haga clic en **Cuentas de usuario**.
3. En **Elija una tarea...**, haga clic en **Crear una cuenta nueva**.
4. En **Dé un nombre a la cuenta nueva**, escriba el nombre del nuevo usuario y haga clic en **Siguiente**.
5. En **Elija un tipo de cuenta**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - 1 **Administrador de equipo** — Puede cambiar toda la configuración del ordenador.
 - 1 **Limitada** — Sólo puede cambiar su configuración personal, por ejemplo, la contraseña. No puede instalar programas ni utilizar Internet.
6. Haga clic en **Crear cuenta**.

Cambio rápido de usuario

 **NOTA:** el cambio rápido de usuario no podrá utilizarse si el ordenador está ejecutando Windows XP Professional y pertenece a un dominio de ordenadores, o si tiene menos de 128 MB de memoria.

La función de cambio rápido de usuario permite que varios usuarios accedan a un ordenador sin que sea necesario que el usuario anterior cierre la sesión.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Cerrar sesión**.
2. En la ventana **Cerrar la sesión en Windows**, haga clic en **Cambiar de usuario**.

Cuando se utiliza el cambio rápido de usuario, los programas que estaban utilizando los usuarios anteriores permanecen en ejecución en segundo plano, de modo que puede ser que el ordenador funcione más lentamente. Además, es posible que los programas multimedia, como los juegos y el software de DVD, no funcionen con el cambio rápido de usuario. Para obtener más información, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

Configuración de una red particular y de oficina

Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el ordenador a una red, el ordenador debe tener un adaptador de red instalado y una cable de red conectado.

Para conectar el cable de red:

 **NOTA:** inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

1. Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.

 **NOTA:** no utilice un cable de red en una toma de teléfono de la pared.

2. Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.

Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión de Internet entre ordenadores de un entorno doméstico o de pequeña oficina.

1. Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y a continuación haga clic en **Asistente para configuración de red**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.

 **NOTA:** si selecciona el método de conexión **Este equipo se conecta directamente a Internet**, se activa el cortafuegos integrado que se proporciona con Windows XP SP1.

4. Complete la lista de comprobación y los preparativos necesarios.
5. Vuelva a la pantalla del asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

[Regresar a la página de contenido](#)